

● دورية الإدارة العامة

● المجلد الثامن والأربعون

● العدد الثاني

● ربيع الآخر ١٤٢٩هـ

● إبريل ٢٠٠٨م

● أ. ثامر محمد محارمة ❖

سلوك المواطنة التنظيمية فى الأجهزة الحكومية القطرية: دراسة ميدانية

ملخص:

سعى هذا البحث إلى الكشف عن مستوى سلوك المواطنة التنظيمية وأثر مجموعة من العوامل الشخصية والوظيفية فى ذلك المستوى لدى موظفى الأجهزة الحكومية القطرية. ولتحقيق أهداف البحث واختبار صحة فرضياته، تم تطوير استبانة لغايات البحث وتوزيعها على عينة عشوائية بسيطة من موظفى الأجهزة الحكومية القطرية. بلغ عدد الاستبانات المعتمدة لغايات التحليل ببرنامج SPSS (٢٦٦) استبانة. بعد تحليل ومعالجة البيانات باستخدام أساليب التحليل المناسبة كشفت النتائج عن درجة وجود متوسطة نسبياً لمستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى أفراد عينة الدراسة، وقد كان مستوى هذا السلوك لبعدي الكياسة والإيثار أعلى منه فى باقى الأبعاد، وكشفت نتائج البحث عن وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية فى مستوى سلوك المواطنة التنظيمية بشكل عام لدى موظفى الأجهزة الحكومية القطرية تبعاً لمتغير جنس الموظف، وقد كانت الاختلافات نسبياً لصالح الإناث. أما متغير العمر فلم تكن الفروق دالة إحصائياً عند أى بعد من الأبعاد، كما لم تكن ذات دلالة لسلوك المواطنة التنظيمية ككل، كما تبين وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية فى مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى موظفى الأجهزة الحكومية القطرية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، فى حين لم تكن الاختلافات ذات دلالة إحصائية لمتغير الراتب الشهري الإجمالى والمستوى الوظيفي. بناء على النتائج السابقة أوصت الدراسة بأهمية تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية فى الأجهزة الحكومية، وزيادة الاهتمام بالوقت واحترامه وإدارته، وتنمية العلاقات الإيجابية التى تربط الموظفين بعضهم ببعض، وزيادة الاهتمام بالموظفين الجدد، وإجراء المزيد من الدراسات حول سلوك المواطنة التنظيمية.

❖ أخصائى تدريب وممثل الإدارة للجودة، معهد التنمية الإدارية - قطر.