

## أنشطة معهد الإدارة العامة

إنجازات البرامج التدريبية الخاصة حسب القطاعات والبرامج لعام ١٤٣٢/١٤٣١ هـ

**Institute of Public Administration Activities Achievements of  
Special Training Programs by Sector and Program for 1431/1432H (2010/2011)**

Table 3-48

جدول ٣-٤٨

Programs	نسبة المجتازين	المجتازون	المنتظمون	البرامج
	Passed %	Passed	Enrolled	
<b>Materials Management Sector:</b>				<b>قطاع إدارة المواد:</b>
Inventory Control	100%	19	19	الرقابة على المواد
Planning Procurement Processes	100%	19	19	تخطيط عمليات الشراء
<b>Total</b>	100%	38	38	<b>مجموع القطاع</b>
<b>Economics and Budgets Sector:</b>				<b>قطاع الإقتصاد والميزانية:</b>
International Trade Agreements	100%	81	81	اتفاقيات التجارة الدولية
Customs Exemptions	100%	45	45	الإعفاءات الجمركية
Customs Revenue and Deposit	100%	60	60	الإيرادات الجمركية والربط بالتأمين
Customs Tariff	100%	105	105	التعريفات الجمركية وفقاً للنظام المنسق
General rules for the interpretation of the Harmonized System	100%	64	64	القواعد التفسيرية للتعريفات الجمركية
Customs Value	100%	59	59	القيمة للأغراض الجمركية
Customs Security Procedures	100%	62	62	إجراءات الأمن الجمركي
Goods Procedures	100%	63	63	إجراءات البضائع
Passengers Procedures	100%	73	73	إجراءات الركاب
Cars Procedures	100%	46	46	إجراءات السيارات
Auditing Customs' Revenue	100%	15	15	تدقيق إيرادات مصلحة الجمارك
Customs Smuggling Prevention	100%	80	80	مكافحة التهريب الجمركي
Common Customs Law of the GCC states	100%	61	61	نظام الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون
<b>Total</b>	100%	814	814	<b>مجموع القطاع</b>
<b>Organizational Behavior Sector:</b>				<b>قطاع السلوك التنظيمي:</b>
dealing with workplace stress	100%	70	70	مهارات التعامل مع ضغوط العمل
Developing Skills of Dealing with Prisoners	100%	55	55	تنمية مهارات التعامل مع النزلاء
Dealing with Public	100%	22	22	مهارات التعامل مع المراجعين
Developing Skills of Dealing with Pilgrims and Visitors	100%	25	25	تنمية مهارات التعامل مع الحاج والمعتمر والزائر
<b>Total</b>	100%	172	172	<b>مجموع القطاع</b>
<b>Computer Sector:</b>				<b>قطاع الحاسب الآلي:</b>
Basics of Computer System Security	100%	17	17	أساسيات أمن أنظمة الحاسب
Software Quality Assurance	100%	10	10	تأمين جودة البرمجيات
Managing Software Projects	100%	9	9	إدارة مشاريع البرمجيات
Workstation Windows Operating System	100%	8	8	إدارة نظام التشغيل Windows - محطة العمل
E-government Strategies and Implementation	100%	12	12	إستراتيجيات الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها
dataBase Fundamentals	100%	6	6	أساسيات قواعد البيانات
<b>Total</b>	100%	62	62	<b>مجموع القطاع</b>

## أنشطة معهد الإدارة العامة

إنجازات البرامج التدريبية الخاصة حسب القطاعات والبرامج لعام ١٤٣٢/١٤٣١ هـ

**Institute of Public Administration Activities Achievements of  
Special Training Programs by Sector and Program for 1431/1432H (2010/2011)**

Table 3-48(cont'd)

جدول ٤٨-٣ (تابع)

Law Sector:				قطاع القانون:
Notary Clerks	100%	39	39	كتاب الضبط
Settlement of Labour Disputes	100%	33	33	تسوية الخلافات العمالية
Labour System	100%	57	57	نظام العمل والعمال
Inspection of Occupational Safety and Health	100%	33	33	تفتيش العمل والصحة والسلامة المهنية
Investigation of labour disputes	100%	35	35	التحقيق في المخالفات العمالية
Administrative Investigation	100%	41	41	التحقيق الإداري
Pleading in front of Sharia Courts	100%	13	13	المرافعات أمام الجهات الشرعية
Criminal Evidence	100%	16	16	الإثبات الجنائي
Commercial Paper Disputes	100%	75	75	منازعات الأوراق التجارية
Public Prosecution	100%	15	15	الإدعاء العام
Investigation	100%	17	17	أعمال الاستدلال
Litigation Procedures Before the Board of Grievances	100%	14	14	إجراءات التقاضي أمام ديوان المظالم
Pleading in front of Sharia Courts	100%	12	12	المرافعات أمام الجهات الشرعية
<b>Total</b>	100%	400	400	<b>مجموع القطاع</b>
Accounting Sector:				قطاع المحاسبة:
Computer-based Auditing	100%	25	25	المراجعة باستخدام النظم الآلية
Zakat and Tax Accounting	100%	54	54	محاسبة الزكاة والضريبة
Auditing Public Revenue	100%	20	20	تدقيق الإيرادات العامة
<b>Total</b>	100%	99	99	<b>مجموع القطاع</b>
Human Resources Sector:				قطاع الموارد البشرية:
Staffing Employees	100%	32	32	موظفي التوظيف
Determination of Training Needs	100%	24	24	تحديد الاحتياجات التدريبية
<b>Total</b>	100%	56	56	<b>مجموع القطاع</b>
Public Administration Sector:				قطاع الإدارة العامة:
Analysis of Problems & Decision Making	100%	48	48	إدارة الجودة الشاملة
Managing Organizational Change	100%	77	77	إدارة التغيير التنظيمي
Administrative Leadership	100%	67	67	القيادة الإدارية
Management Co-ordination	100%	45	45	التنسيق الإداري
Communication Skills	100%	19	19	الاتصال الإداري
Executive Planning	100%	63	63	التخطيط التنفيذي
Formation of Teamwork Skills	100%	44	44	مهارات بناء فرق العمل
<b>Total</b>	100%	363	363	<b>مجموع القطاع</b>
Office Management Sector:				قطاع الإدارة المكتبية:
E-Archiving	100%	25	25	الأرشيف الإلكتروني
E-Secretaryship	100%	47	47	السكرتارية الإلكترونية
<b>Total</b>	100%	72	72	<b>مجموع القطاع</b>
<b>Grand Total</b>	<b>100%</b>	<b>2076</b>	<b>2076</b>	<b>المجموع الكلي في البرامج التدريبية الخاصة</b>