

توصيات ندوة

"قياس الأداء في الأجهزة الحكومية: تجارب محلية ودولية"

توصلت ندوة "قياس الأداء في الأجهزة الحكومية: تجارب محلية ودولية" إلى عدد من التوصيات على النحو التالي:

أولاً: تقوم الأجهزة الحكومية بالتالي:

- تبني منهجية متكاملة ومحددة لقياس الأداء فيها بالتنسيق مع مركز قياس الأداء للأجهزة الحكومية في المعهد.
- تطوير أنظمتها ولوائحها بما يخدم تطبيق نظام قياس الأداء في تلك الأجهزة.
- تحديد الوحدات الإدارية المسؤولة عن تطبيق نظام قياس الأداء فيها ودعمها بالكوادر البشرية المتخصصة.
- بناء قواعد بيانات خاصة بكل جهاز إداري يتم الاستفادة منها في تطبيق القياس.
- الربط بين المستويات الإستراتيجية والتشغيلية والموارد البشرية عند تطبيق نظام قياس الأداء.
- صياغة أهدافها في شكل نتائج قابلة للقياس مع تحديد مؤشرات أداء ومبادرات محددة لتحقيق تلك الأهداف.
- الرفع من مستوى التعاون والتنسيق مع مركز قياس الأداء للأجهزة الحكومية.

ثانياً: يقوم مركز قياس الأداء للأجهزة الحكومية بالتالي:

- العمل على إصدار تشريعات تلزم الأجهزة الحكومية بقياس أدائها.
- تطوير اللوائح والأنظمة بما يدعم تطبيق نظام قياس الأداء وتوظيفه في تحسين أداء تلك الأجهزة.

- العمل على مساعدة الأجهزة الحكومية في صياغة أهدافها في صورة نتائج محددة قابلة للقياس الكمي.
- التأكد من مواءمة أهداف كل جهاز حكومي للأهداف الإستراتيجية العامة للمملكة.
- العمل على توحيد منهجية القياس في الأجهزة الحكومية.
- مساندة ودعم جهود الأجهزة الحكومية في تطبيق قياس الأداء.
- نشر ثقافة قياس الأداء في القطاع الحكومي والعاملين فيه.
- تزويد الأجهزة الحكومية بتقارير دورية عن مستوى أدائها وجوانب القصور.

ثالثاً: يقوم معهد الإدارة العامة بدعم جهود تطبيق قياس الأداء في الأجهزة الحكومية من خلال:

- تصميم وإعداد برامج تدريبية متخصصة بهدف إكساب الكوادر الوطنية المهارات اللازمة للعمل في مجال قياس الأداء الحكومي لتلبي احتياج ومتطلبات تطبيق قياس الأداء في الأجهزة الحكومية.
- عقد وتنظيم ورش عمل متخصصة في مجال قياس الأداء لمسئولي قياس الأداء في الأجهزة الحكومية.
- دعم وتشجيع الدراسات والبحوث المتعلقة بقياس الأداء في الأجهزة الحكومية للتعرف على معوقاته والتحديات التي يواجهها وإيجاد الحلول المناسبة لها.