



معهد الإدارة العامة  
إدارة خدمات المتدربين  
قسم التوجيه والإرشاد

دليل

# التوجيه والإرشاد

١٤٣٥هـ - ١٤٣٦هـ

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات
٣	مقدمة
٤	<b>الفصل الأول (مفاهيم نظرية)</b>
٥	تعريف التوجيه والإرشاد
٦	الأهداف العامة للتوجيه والإرشاد
٩	أهداف التوجيه والإرشاد بالمعهد
١٠	مهام وواجبات المرشد النفسي والاجتماعي بالمعهد
١٠	خصائص المرشد النفسي والاجتماعي
١١	الأسس العامة التي يقوم عليها التوجيه والإرشاد
١٦	أسس العلاقة الإرشادية
١٧	الحاجة الماسة إلي التوجيه والإرشاد
١٨	أخلاقيات مهنة التوجيه والإرشاد
٢٥	<b>الفصل الثاني (نبذة تعريفية)</b>
٢٦	مقدمة.
٢٦	الرؤية.
٢٧	الرسالة.
٢٧	الهدف العام.
٢٧	الأهداف الخاصة.
٢٨	مناهج واستراتيجيات التوجيه والإرشاد.
٢٩	فنيات العمل الإرشادي ( المهام).
٣٠	الخدمات التي يسعى القسم لتقديمها .
٣١	واجبات القسم ( ميثاق الشرف).
٣٢	<b>الفصل الثالث (نصائح إرشادية)</b>
٣٣	نصائح إرشادية عامة للدارسين.
٣٥	نصائح وإرشادات خاصة للدارسين بمناسبة الاختبارات.
٤٣	<b>الفصل الرابع (الحقوق والواجبات)</b>
٤٤	الحقوق والواجبات
٤٩	<b>الفصل الخامس (مصطلحات نفسية)</b>
٥٠	مصطلحات نفسية

## بسم الله الرحمن الرحيم

### مقدمة.

تهتم التربية الحديثة بتعليم الحياة وليس بتعليم العلوم، إنها تهتم بالدارس وبنموه كوحدة واحدة ، وبشخصيته من كل الجوانب جسمياً وعقلياً واجتماعياً وانفعالياً - في تآزر وتوازن ، يقول هولدن (١٩٧١) Holden أن التربية الحديثة تركز الاهتمام علي حاضر الدارس في ضوء ماضيه ، من أجل التخطيط لمستقبله ، وفيها أيضا يهتم المربي بتعليم الدارس أكثر من مجرد المادة العلمية . ويشير فون (١٩٧٥) Vaughan إلي أن التربية الحديثة تتضمن الارشاد كجزء لا يتجزأ منها ، يتضمن التعلم والتعليم كخطوة هامة في تغيير السلوك.

وكما يقول الدكتور العمري ( ١٩٨٤ ) أن عملية الارشاد يجب أن يُنظر إليها باعتبارها جزءاً من العملية التربوية التي تتلاءم مع قدراتهم وميولهم وأهدافهم ، وفي اختيار المناهج المناسبة والمواد الدراسية ، والمساعدة في النجاح التربوي ، وفي تشخيص وعلاج المشكلات التربوية .

وعبر الخطط التنموية ، أدرك أثر التربية في عملية التنمية الشاملة ، وأن التعليم هو من الوسائل الفعالة لإحداث التطور الاجتماعي والثقافي والاقتصادي من خلال الفرد الذي باعتباره كائناً اجتماعياً يتأثر ويؤثر في البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها ، ومن هنا ألقى علي عاتق النظام التربوي تطوير الفرد ، وكان علي النظام التربوي أمام هذه المسئولية أن يعمل علي ايجاد أساليب متطورة تهدف إلي رعاية الفرد وتوجيهه وإرشاده ، بشكل يضمن مصلحته ومصلحة المجتمع ، وكانت خدمات الارشاد والتوجيه هي أحدث هذه الاساليب والممارسات التربوية التي تهدف إلي الاهتمام بالدارس كونه عنصر من عناصر المجتمع ورعايته للوصول إلي أقصى غايات النمو ، وقد أفردت ادارة المعهد قسم خاص للتوجيه والارشاد لحرصها وتفهمها أهمية التوجيه والارشاد للدارسين ونموهم ووقوفهم علي بداية الطريق الصحيح.

## الفصل الأول

أولاً: تعريف التوجيه والإرشاد.

ثانياً: الأهداف العامة للتوجيه والإرشاد.

ثالثاً: أهداف التوجيه والإرشاد بالمعهد.

رابعاً: مهام وواجبات المرشد النفسي والاجتماعي بالمعهد.

خامساً: خصائص المرشد النفسي والاجتماعي.

سادساً: الأسس العامة التي يقوم عليها التوجيه والإرشاد.

سابعاً: أسس العلاقة الإرشادية.

ثامناً: الحاجة الماسة إلي التوجيه والإرشاد.

تاسعاً: أخلاقيات مهنة التوجيه والإرشاد.

## الفصل الأول

### ﴿ مفاهيم نظرية ﴾

#### أولاً: تعريف التوجيه والإرشاد :

يعرف التوجيه والإرشاد بأنه عملية مخططة منظمة تهدف إلى مساعدة الدارس لكي يفهم ذاته ويعرف قدراته وينمي إمكانياته، ويحل مشاكله ليصل إلى تحقيق توافقه النفسي والاجتماعي والتربوي والمهني وإلى تحقيق أهدافه في إطار تعاليم الدين الإسلامي.

ويعد كل من التوجيه والإرشاد وجهان لعملة واحدة وكل منهما يكمل الآخر إلا أنه يوجد بينهما بعض الفروق التي يحسن الإشارة إليها هنا ، فالتوجيه عبارة عن مجموعة من الخدمات المخططة التي تتسم بالاتساع والشمولية تضمن داخلها عملية الإرشاد ويركز التوجيه على إمداد الدارس بالمعلومات المتنوعة والمناسبة وتنمية شعوره بالمسئولية بما يساعده على فهم ذاته والتعرف على قدراته وإمكانياته ومواجهة مشكلاته واتخاذ قراراته ، وتقديم خدمات التوجيه للدارسين بعدة أساليب كالندوات والمحاضرات واللقاءات والنشرات والصحف واللوحات والأفلام والاتصالات ..... الخ.

أما الإرشاد فهو الجانب الإجرائي العملي المتخصص في مجال التوجيه والإرشاد ، هو العملية التفاعلية التي تنشأ عن علاقة مهنية بناءة بين مرشد ( متخصص ) ومسترشد ( الدارس ) يقوم فيها المرشد من خلال تلك العملية بمساعدة الدارس على فهم ذاته ومعرفة قدراته وإمكاناته ، والتبصر بمشكلاته ومواجهتها وتنمية سلوكه الإيجابي ، وتحقيق توافقه

الذاتي والبيئي ، للوصول إلى درجة مناسبة من الصحة النفسية في ضوء الفنيات والمهارات المتخصصة للعملية الإرشادية .

### ثانياً: الأهداف العامة للتوجيه والإرشاد:

#### أ- تحقيق الذات :

لا شك أن الهدف الرئيسي للتوجيه والإرشاد هو العمل مع الفرد لتحقيق الذات والعمل مع الفرد يقصد به العمل معه حسب حالته سواء كان عادياً أو متفوقاً أو ضعيف العقل أو متأخراً دراسياً أو متفوقاً ، ومساعدته في تحقيق ذاته إلى درجة يستطيع فيها أن ينظر إلى نفسه فيرضى عما ينظر إليه.

يقول كارل روجرز إن الفرد لديه دافع أساسي يوجه سلوكه وهو دافع تحقيق الذات. ونتيجة لوجود هذا الدافع فإن الفرد لديه استعداد دائم لتنمية فهم ذاته ومعرفة وتحليل نفسه وفهم استعداداته وإمكاناته أي تقييم نفسه وتقويمها وتوجيه ذاته. ويتضمن ذلك " تنمية بصيرة العميل ". ويركز الإرشاد النفسي غير المباشر أو الممرکز حول العميل أو الممرکز حول الذات على تحقيق الذات إلى أقصى درجة ممكنة وليس بطريقة " الكل أو لا شيء " .

كذلك يهدف الإرشاد النفسي إلى نمو مفهوم موجب للذات. والذات هي كينونة الفرد وحجر الزاوية في شخصيته، ومفهوم الذات الموجب يعبر تطابق مفهوم الذات الواقعي ( أي المفهوم المدرك للذات الواقعية كما يعبر عنه الشخص ) مع مفهوم الذات المثالي ( أي المفهوم المدرك للذات المثالية كما يعبر عنه الشخص ). ومفهوم الذات الموجب عكس مفهوم الذات السالب الذي يعبر عنه عدم تطابق مفهوم الذات الواقعي ومفهوم الذات المثالي.

وهناك هدف بعيد المدى للتوجيه والإرشاد وهو " توجيه الذات " أي تحقيق قدرة الفرد على توجيه حياته بنفسه بذكاء وبصيرة وكفاية في حدود المعايير الاجتماعية، وتحديد أهداف للحياة وفلسفة واقعية لتحقيق هذه الأهداف.

ويعمم هذا الهدف تحت عنوان " تسهيل النمو العادي " وتحقيق مطالب النمو في ضوء معايير وقوانينه حتى يتحقق النضج النفسي. ويُقصد بتسهيل النمو هنا النمو السوي الذي يتضمن التحسن والتقدم وليس مجرد التغيير، لأن ليس كل تغيير تحسناً.

### ب - تحقيق التوافق

من أهم أهداف التوجيه والإرشاد النفسي تحقيق التوافق، أي تناول السلوك والبيئة الطبيعية والاجتماعية بالتغيير والتعديل حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته وهذا التوازن يتضمن إشباع حاجات الفرد ومقابلة متطلبات البيئة.

ويجب النظر إلى التوافق النفسي نظرة متكاملة بحيث يتحقق التوافق المتوازن في كافة مجالاته. ومن أهم مجالات تحقيق التوافق ما يلي:

١. **تحقيق التوافق الشخصي:** أي تحقيق السعادة مع النفس والرضا عنها وإشباع الدوافع والحاجات الداخلية الفطرية والعضوية والسيولوجية والثانوية المكتسبة، ويعبر عن سلم داخلي حيث يقل الصراع، ويتضمن كذلك التوافق لمطالب النمو في مراحل المتابعة .

٢. **تحقيق التوافق التربوي:** وذلك عن طريق مساعدة الفرد في اختيار أنسب المواد الدراسية والمناهج في ضوء قدراته وميوله وبذل أقصى جهد ممكن بما يحقق النجاح الدراسي.

٣. **تحقيق التوافق المهني:** ويتضمن الاختيار المناسب للمهنة والاستعداد علمياً وتدريبياً لها والدخول فيها والإنجاز والكفاءة والشعور بالرضا والنجاح، أي وضع الفرد المناسب في المكان المناسب بالنسبة له وبالنسبة للمجتمع.

٤. **تحقيق التوافق الاجتماعي:** ويتضمن السعادة مع الآخرين والالتزام بأخلاقيات المجتمع ومسيرة المعايير الاجتماعية وقواعد الضبط الاجتماعي وتقبل التغير الاجتماعي والتفاعل الاجتماعي السليم والعمل لخير الجماعة وتعديل القيم مما يؤدي إلى تحقيق الصحة الاجتماعية، ويدخل ضمن التوافق الاجتماعي التوافق الأسري والتوافق الزواجي.

### ج- تحقيق الصحة النفسية:

إن الهدف العام الشامل للتوجيه والإرشاد النفسي هو تحقيق الصحة النفسية وسعادة وهناء الفرد. ويلاحظ هنا فصل تحقيق الصحة النفسية كهدف عن تحقيق التوافق كهدف ويرجع ذلك إلى أن الصحة النفسية والتوافق النفسي ليسا مترادفين. فالفرد قد يكون متوافقاً مع بعض الظروف وفي بعض المواقف ولكنه قد يكون صحيحاً نفسياً لأنه قد يساير البيئة خارجياً ولكنه يرفضها داخلياً.

ويرتبط بتحقيق الصحة النفسية كهدف حل مشكلات العمل أي مساعدته في حل مشكلاته بنفسه، ويتضمن ذلك التعرف على أسباب المشكلات وأعراضها وإزالة الأسباب وإزالة الأعراض.

### د - تحسين العملية التربوية والتعليمية:

تحتاج العملية التربوية إلى تحسين قائم على تحقيق جو نفسي صحي له مكونات منها احترام الدارس كفرد في حد ذاته وعضو في المجتمع وتحقيق الحرية والأمن والارتياح بما يتيح فرصة نمو شخصية الدارسين من كافة جوانبها ويحقق تسهيل عملية التعليم.

ولتحسين العملية التربوية يُوجّه الاهتمام إلى ما يلي:



\* إثارة الدافعية وتشجيع الرغبة في التحصيل واستخدام الثواب والتعزيز وجعل الخبرة التربوية التي يعيشها الدارس كما ينبغي أن تكون من حيث الفائدة المرجوة.

\* عمل حساب الفروق الفردية وأهمية التعرف على المتفوقين ومساعدتهم على النمو التربوي في ضوء قدراتهم.

\* إعطاء كم مناسب من المعلومات الأكاديمية والمهنية والاجتماعية تفيد في معرفة الدارس لذاته وفي تحقيق التوافق النفسي والصحة النفسية وتلقي الضوء على مشكلاته وتعليمه كيف يحلها.

\* توجيه الدارسين إلى طريقة المذاكرة والتحصيل السليم بأفضل طريقة ممكنة حتى يحققوا أكبر درجة ممكنة من النجاح.

وهكذا نرى أن تحسين العملية التربوية يُعتبر من أهم أهداف التوجيه والإرشاد النفسي في المجال التربوي الذي يهمننا بصفة خاصة.

### ثالثاً: أهداف التوجيه والإرشاد بالمعهد:

١- توجيه الدارس وإرشاده إسلامياً في جميع النواحي النفسية والاخلاقية والاجتماعية والتربوية والمهنية لكي يصبح عضواً صالحاً في بناء المجتمع وليحيا حياة مطمئنة راضية.

٢- بحث المشكلات التي يواجهها أو قد يواجهها الدارس أثناء الدراسة سواء كانت شخصية واجتماعية أو تربوية والعمل على إيجاد الحلول المناسبة التي تكفل أن يسير الدارس في الدراسة سيراً حسناً، وتوفر له الصحة النفسية.

- ٣- العمل على توثيق الروابط والتعاون بين البيت والمعهد لكي يصبح كل منهما مكملاً وامتداداً للآخر لتهيئة الجو المحيط المشجع للدارس لكي يواصل دراسته.
- ٤- العمل على اكتشاف مواهب وقدرات وميول الدارسين والعمل على توجيهه واستثمار تلك المواهب والقدرات والميول فيما يعود بالنفع على الدارس.
- ٥- رعاية المتأخرين دراسياً وعمل برامج علاجية لهم.
- ٦- تبصير المجتمع المحلي بأهداف ومهام التوجيه والإرشاد .
- ٧- الإسهام في إجراء البحوث والدراسات التربوية وتطبيق نتائجها علي بيئة المعهد.

#### **رابعاً : مهام وواجبات المرشد النفسي والاجتماعي بالمعهد :**

- إعداد الكتيبات والمطبوعات الإرشادية كالملصقات والمطويات والنشرات الخاصة بالجوانب النفسية والاجتماعية.
- التنسيق مع قطاعات التدريب لتحديد حالات التعثر لدى الدارسين ومعرفة أسبابها ومعالجتها.
- إيجاد الحلول المناسبة لمشاكل الدارسين النفسية والاجتماعية التي تؤثر على تحصيلهم الدراسي.
- التعامل مع المشاكل التي تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة من الدارسين.
- تمثيل المعهد في جميع قضايا التوجيه والإرشاد الاجتماعي لدى الجهات ذات العلاقة.
- التنسيق لعمل محاضرات توعوية وتوجيهية للدارسين واستضافة متحدثين من داخل وخارج المعهد.
- إجراء الدراسات والبحوث المتعلقة بالإرشاد والتوجيه للدارسين والعمل على تطبيق نتائجها على بيئة المعهد.

### خامساً: خصائص المرشد النفسي والاجتماعي:

يواجه رجال التوجيه والارشاد النفسي تحدياً صريحاً محمولاً علي علامات استفهام يتساءل عما يميز المرشد النفسي التربوي عن غيره ، ولقد توصل معظم الباحثين الي خصائص المرشد النفسي التربوي في الآتي:

١ . القدرة علي تقبل المسترشد ( الدارس ) وفهمه.

٢ . القدرة علي تكوين علاقه مهنية مع المسترشد ( الدارس).

٣ . القدرة علي التوجيه الذاتي ( حق تقرير المصير )

٤ . الاتجاه العاطفي مع المسترشد ( الدارس ).

٥ . التماس العذر للمسترشد ( الدارس).

٦ . التحلي بروح المرح .

٧ . الثبات الانفعالي.

٨ . التحلي بالصبر.

٩ . الموضوعية في العلاقات الانسانية.

١٠ . الاخلاص في العمل وفي مساعدة المسترشد.

١١ . العدل في التعامل مع المسترشد ( الدارس).

١٢ . التسامح مع أخطاء المسترشد العامة.

١٣ . الأناقة و المظهر الحسن.

١٤ . الهدوء واتساع الأفق.

١٥ . الشفقة علي المسترشد .

١٦ . الذكاء الاجتماعي .

١٧ . الموازنة بين الأمور.

## سادساً: الأسس العامة التي يقوم عليها التوجيه والإرشاد:

إن التوجيه والإرشاد علم وفن يقوم على أسس عامة تتمثل في عدد من المسلمات والمبادئ التي تتعلق بالسلوك البشري والدارس وعملية الإرشاد ، وعلى أسس فلسفية تتعلق بطبيعة الإنسان وأخلاقيات الإرشاد النفسي، وعلى أسس نفسية تربوية تتعلق بالفروق الفردية بين الجنسين ومطالب النمو ، وعلى أسس اجتماعية تتعلق بالفرد والجماعة ومصادر المجتمع ، وعلى أسس عصبية وفسولوجية تتعلق بالجهاز العصبي والحواس وأجهزة الجسم الأخرى ، ويتركز التوجيه بصفة عامة على مجموعة من الأسس والمبادئ يمكن الاستفادة منها في مجال توجيه الدارسين وإرشادهم ومن تلك الأسس: -

### أولاً: الأسس الفلسفية

#### ١. محاولة فهم طبيعة الإنسان:

حيث أن هذا المفهوم قد تخبطت فيه النظريات المختلفة، فالتحليلية الفرويدية ترى أنه عدواني تتحكم فيه غرائزه، والإنسانية (كارل روجرز) ترى أنه خير بطبعه، والسلوكية ترى أنه محايد (سلبى) تحركه المثيرات فيستجيب لها، والنظرية المعرفية الانفعالية ترى أنه يؤثر ويتأثر وأن أفكاره غير العقلانية السبب في اضطرابه.

والمفهوم الصحيح هو ما جاء به الدين الإسلامي حيث ميز الله سبحانه وتعالى الإنسان بالعقل والتفكير وبصره وعلمه وكرمه على سائر المخلوقات، فهو مفطور على الخير ولديه شهوات، وهو محاسب على استخدام ذلك العقل، وفهم هذه الطبيعة يساعد المرشد التربوي على نجاح عملية الإرشاد وفهم المسترشد.

#### ٢. الكينونة والصيرونة:

الكينونة تعني ما هو كائن وموجود والصيرونة تعني ما سيصير (تغير)، والصيرونة والكينونة متكاملتان ولا تلغي أحدهما الأخرى، فمثلاً الشخص الذي أصبح راشداً كان

طفلاً، ويبقى ذلك الشخص رغم التغيير الذي جرى عليه أي أن هناك أموراً في الشخص تبقى كما هي بينما تتغير فيه أشياء أخرى.

والعالم دائم التغيير، لذا فالصيرورة مفهوم دائم التغيير، وحياة الإنسان مليئة بالمتغيرات الجديرة بالملاحظة والتأمل، والإرشاد ينظر إلى الشخص ككائن يتغير سلوكه رغم بقائه نفس الشخص.

### ٣. علم الجمال:

يهتم المرشد بالجمال وبالنظرة إلى الحياة بتفائل وجمال وتطلع ايجابي لذا يساعد المرشد المسترشد على أن يتذكر الأشياء الجميلة في حياته دائماً ويساعده على نسيان الذكريات المؤلمة.

### ٤. علم المنطق:

يحتاج المرشد إلى الأسلوب المنطقي في مناقشته مع المسترشد أثناء المقابلة الإرشادية لتعديل السلوك، لذا يعتبر الإقناع المنطقي من أهم وأرقى الأساليب الإرشادية حيث يحدد المرشد مع المسترشد أسباب السلوك المضطرب من أفكار ومعتقدات غير منطقية وغير عقلانية والتخلص منها بالإقناع المنطقي للمسترشد وإعادةه إلى التفكير المنطقي، إذ أن كثيراً من الاضطرابات منشأها الانقياد للأفكار الخاطئة والغير عقلانية.

### ثانياً: الأسس النفسية والتربوية

يعتمد الإرشاد التربوي على مجموعة من الأسس النفسية والتربوية التي يمكن تلخيصها كما يلي :

### ١. الفروق الفردية:

يتشابه الأفراد بعضهم بالبعض الآخر في جوانب كثيرة، إلا أن هناك فروقاً واضحة بين الأفراد في مظاهر الشخصية كافة (جسدياً وتعليمياً واجتماعياً وانفعالياً) حيث لا يوجد

اثنان في صورة واحدة طبق الأصل، حتى التوائم المماثلة تختلف عن بعضها جزئياً. لذا ينبغي وضع الفروقات الفردية في الحسبان في عملية الإرشاد، فعلى المرشد أن يعرف ما يتصل بأسباب المشكلات النفسية إذ أن بعض العوامل قد تسبب مشكلة عند فرد ما ولا تسبب مشكلة لدى فرد آخر.

## ٢. الفروق بين الجنسين:

إن الفروقات بين الجنسين واضحة في الجوانب الفسيولوجية والجنسية والاجتماعية والعقلية والانفعالية، وهذه الفروقات التي تعود إلى عوامل بيولوجية أصلاً وإلى عوامل التنشئة الاجتماعية التي تبرز هذه الفروقات أو تقلل من أهميتها، لذا فعملية الإرشاد ليست واحدة لكلا الجنسين لأن ما ينطبق على الذكور قد لا ينطبق على الإناث، فالفروقات لها أهميتها ولا سيما في ميدان الإرشاد التربوي والمهني والأسري.

## ٣. مطالب النمو:

يتطلب النمو السوي للفرد في مرحلة من مراحل نموه أن يحقق مطالب النمو التي تبين مدى تحقيق الفرد لذاته وإشباع حاجاته وفقاً لمستوى نضجه وتطور خبراته التي تتناسب مع مرحلة النمو، ويؤدي تحقيق مطالب النمو إلى سعادة الفرد، كما أن عدم تحقيق مطالب النمو يؤدي إلى شقاء الفرد وفشله.

وتختلف مطالب النمو من مرحلة إلى أخرى، فمطالب النمو في الطفولة هي تعلم المشي والمهارات الأساسية وتحقيق الأمن الانفعالي والثقة بالنفس وبالأخرين، أما في المراهقة تختلف مطالب النمو من حيث تميزها بتقبل التغيرات الجسدية والفسيولوجية والتوافق معها وتكوين مهارات ومفاهيم ضرورية للإنسان واختيار نوع الدراسة أو المهنة المناسبة ومدى الاستعداد لذلك ومع معرفة السلوك الاجتماعي المقبول للقيام بالدور الاجتماعي السليم، وفي مرحلة الرشد تتسم مطالب النمو باتساع الخبرات العقلية

والمعرفية وتكوين الأسرة وتربية الأولاد والتوافق المهني وتحمل المسؤولية الاجتماعية والوطنية، وفي مرحلة الشيخوخة تتلخص مطالب النمو بالتوافق مع الضعف الجسدي والتكيف مع التقاعد عن العمل وتنمية العلاقات الاجتماعية القائمة .

#### ٤. الفروق في الفرد الواحد:

ليست قدرات الفرد واستعداداته وميوله واحدة من حيث درجة قوتها أو ضعفها بل هي تختلف من خاصية إلى أخرى، فالخصائص الجسدية قد لا تتوافق مع الخصائص الانفعالية أو العقلية، فقد يتقدم النضج العقلي على النضج الاجتماعي.

#### ثالثاً: الأسس الاجتماعية

تؤثر الجماعة المرجعية على سلوك الفرد إضافة إلى ميوله واتجاهاته لأن الفرد يتأثر بالجماعة ونجد أن السلوك دائماً فردي اجتماعي ، كما تؤثر ثقافة المجتمع التي ينتمي إليها الفرد من عادات وتقاليد وأعراف في ذلك الفرد ، وبالتالي على المرشد أن يراعي ذلك لكي يتمكن من فهم المسترشد( الدارس) وفهم دوافع سلوكه.

#### رابعاً: الأسس العصبية والفسولوجية

على المرشد أن يلم بقدر مناسب من الثقافة الصحية عن تكوين الجسم ووظائفه وعلاقته بالسلوك وخاصة الجهاز العصبي المركزي الذي يسيطر على أجهزة الجسم الأخرى ويتحكم في السلوك الإرادي للإنسان من خلال الرسائل العصبية الخاصة التي تنقل له الاحساسات الداخلية والخارجية ويستجيب بإصدار تعليماته إلى أعضاء الجسم. فالجهاز العصبي الذاتي اللاإرادي يعمل بشكل لا شعوري أي لا تتدخل إرادة الإنسان في ذلك وهو مسئول عن السلوك الغير إرادي مثل حركة الأمعاء وهذا الجهاز يسيطر على جميع أجهزة الجسم التنفسي والهضمي والدوري والتناسلي وجهاز الغدد والجلد وهو يعمل وقت تعرض الجسم للخطر بما يشبه إعلان حالة الطوارئ.

فإنسان جسم ونفس وكل منهما يؤثر في الآخر فالحالة النفسية تؤثر على العمليات الفسيولوجية الغضب يؤدي إلى زيادة دقات القلب، والحزن يؤدي إلى انسكاب الدمع، كما أن الأمراض العضوية تؤدي إلى الحزن وإلى القلق، وعند زيادة انفعال الغضب واستمراره يتأثر الجهاز العصبي بشكل لا إرادي فتظهر الاضطرابات النفس جسمية (السيكوسوماتية) كاحتجاج لا شعوري مثل ضغط الدم والقلولون العصبي والصداع النفسي وقرحة المعدة والسكري والربو وبعض الآلام الهيكلية أو بعض الاضطرابات الجلدية والجيوب الانفية، والمرشد الحاذق ينتبه دائماً إلى شكوى المسترشد ويتعرف على مصادر انفعالاته .

كما أن درجة الانفعال إذا زادت وأزمنت تحولت عن طريق الجهاز العصبي المركزي إلى اضطرابات وأعراض جسمية واضحة نتيجة خلل في أعصاب الحس فيحدث ما يسمى بالهستيريا العضوية مثل العمى الهستيري، الصم، الشلل، التشنج الهستيري، الصراع الهستيري، الخرس، فقدان حاسة الذوق، فقدان الذاكرة الهستيري وغير ذلك وعلى المرشد أن ينتبه لدوافع غضب المسترشد.

### سابعاً: أسس العلاقة الإرشادية

- التقبل الإيجابي للدارس والإصغاء إليه عند التحدث عن مشكلته مع ملاحظته بدقة.
- أن تكون مبنية على الألفة والمودة والثقة المتبادلة.
- السرية والالتزام بعدم نشر المعلومات الخاصة والشخصية للمسترشد .
- المبادرة في تلمس حاجات الدارسين الإرشادية.
- الاهتمام باستكشاف المشاعر والانفعالات الشخصية لدى المسترشد .
- الاحترام والتقدير الإيجابي للمسترشد بغض النظر عن سلوكياته السلبية.
- عدم إصدار الحكم المسبق على الدارس .



- مراعاة الوسط الاجتماعي والثقافي والقيم الاجتماعية للمسترشد ( الدارس ) أثناء الجلسة الإرشادية.
- عدم استفزاز الدارس للكشف عن مشكلته أو التحقيق معه بغرض الحصول على معلومات معينة.
- تقدير وجهة نظر الدارس ورأيه.
- عدم الإفراط في التعاطف مع الدارس في مشكلته والالتزام بالحدود المهنية .
- إنهاء العلاقة الإرشادية أو إحالتها عند إدراك المرشد أن الاستمرار في دراسة الحالة ليس في مصلحة الدارس مع شرح الأسباب.

### ثامناً: الحاجة الماسة إلى التوجيه والإرشاد

- **فترات الانتقال :** الفرد عندما ينتقل من مكان إلى مكان، ومن مرحلة إلى أخرى من مراحل نموه يحتاج إلى نوع من التوجيه والإرشاد حتى يستطيع أن يتوافق ويتكيف مع الخبرات الجديدة ، وذلك بإمداده بالمعلومات الكافية .
- **التغيرات الأسرية :** الأسرة وما طرأ عليها من تغيرات ، من أسرة ممتدة إلى أسرة صغيرة ، وظهور مشكلات أسرية مثل السكن ، ومشكلات الزواج ، وتنظيم الأسرة ، وخروج المرأة للعمل ، وتأخير الزواج ، أدى ذلك إلى تفكك الأسرة مما زاد حاجة الأسرة إلى التوجيه والإرشاد .
- **التغير الاجتماعي السريع:** سواء كان يتعلق بالسلوك فما كان مرفوضاً أصبح مقبولاً والعكس، والتقدم الاقتصادي، والفروق الفردية، والتوسع في تعليم المرأة، وأيضاً زيادة الطموح، أكدت الحاجة إلى التوجيه والإرشاد.

- **التقدم العلمي** : ظهور اختراعات جديدة ( الراديو ، التلفاز ، الحاسب الآلي ، شبكة المعلومات ) في كل بيت أدى إلى تغيير بعض الأفكار والمفاهيم والاتجاهات ، وتغيير النظام التربوي والتغير الاقتصادي .
- **زيادة أعداد الدارسين**: إن ازدياد الدارسين وتطور التعليم ومفاهيمه ، وزيادة عدد التخصصات أدى إلى ضرورة أن يكون هناك تواجد مرشد نفسي واجتماعي لتوجيه الدارسين.
- **عصر القلق** : ضغوط الحياة الكثيرة في العصر الحاضر والمتغيرات المتلاحقة والصراعات والطموحات والمشكلات المدنية كل ذلك يؤدي للحاجة إلى خدمات الإرشاد .

### **ناسعاً: أخلاقيات مهنة التوجيه والإرشاد**

بما أن مهنة التوجيه والإرشاد هي مهاد تطبيقي لعلم النفس ونظرياته، وتخصص يُدرس بدرجات علمية، ولأن هذه المهنة إلى جانب كبير من الأهمية والخطر في العلاقة مع المسترشد ( الدارس ) والاطلاع على أسرارهِ فيتوجب أن يكون لها قواعد أخلاقية يتقيد بها كل من يمارس هذه المهنة ،لأن هذه القواعد هي التي تنظم عمل المرشد وتضع الخطوط العامة التي تساعده على توخي الوقوع فيما يلحق الضرر بالآخرين وكذلك تساعد على توفير الحماية للمهنة من داخلها في حال وقوع انحرافات مع بعض زملاء المهنة .

وتعتبر القواعد الأخلاقية ذات أهمية كبيرة في العمل الإرشادي وهي مسؤولية تقع على عاتق المرشد التربوي وعليه أن يدرك أن الدين هو مصدر الأخلاق وأن التزامه بالخلق الذي يحث عليه الدين سيضع تصرفاته في الطريق القويم والسليم.

وهنا سنعرض بعض أخلاقيات المرشد التربوي وهي على النحو التالي:

### **أولاً: مبادئ عامة**

١- أن يتحلى المرشد التربوي بالأخلاق الفاضلة قولاً وعملاً، وأن يكون قدوة حسنة في الصبر والأمانة وتحمل المسؤولية دون ملل أو كلل أو يأس.

٢- أن يتحلى المرشد بالمرونة في التعامل مع حالات الدارسين ، وعدم التقيد بأساليب محددة في فهم مطالبهم وحاجاتهم الإرشادية، فالمرونة المطلوبة هي الوسيلة التي يمكن للمرشد أن يتقبل ويسمع أصوات الدارسين واحتياجاتهم ومطالبهم، فهو الشخص الوحيد في المعهد الذي يجب أن يتقبل ذلك مهما كان الدارس سيئاً أو مخطئاً... وهذا لا يعني أن نوافق على السوء أو الخطأ ولكن أن تكون لدينا المرونة الكافية لاستيعاب الموقف واحتوائه حتى يمكن لنا التعرف على جوانب كثيرة من مطالبهم واحتياجاتهم لنتمكن من مساعدتهم بالحصول عليها بطريقة صحيحة بعيداً عن الخطأ.

٣- أن يتميز المرشد التربوي بالإخلاص وتقبل العمل في مجال التوجيه والإرشاد كرسالة وليس كوظيفة بعيداً عن الرغبات والطموحات الشخصية. لأن الوظيفة تقود المرشد إلى أداء عمل هو ملزم به دون محاولة الإبداع والتطوير، والرسالة هي التي تبني الشخص لقضية ما، والإيمان بأنها مهمة وسامية، وهنا ينبغي أن يقف المرشدين وقفة جادة مع أنفسهم ويحددوا ماذا يريدون، هل اتجاههم للإرشاد من باب التغيير أم الهروب من العمل، أم هو إيمان تام بأهمية هذه المهنة ومن أجل المساهمة في إصلاح أفراد المجتمع والمساهمة في بناء الوطن. والقرار هنا متروك لذوات المرشدين وينبع من الفرد ذاته وينطوي على مسؤولية النظر إلى الإرشاد كرسالة سامية، وهو ما يحقق النجاح لمهنة التوجيه والإرشاد بعد توفيق الله سبحانه وتعالى.

٤- أن يتجنب المرشد إقامة علاقات شخصية مع الدارس، وأن تكون العلاقة مهنية، لأن المرشد التربوي أقرب شخص لأنفس الدارسين، لذلك قد تنشأ علاقة شخصية، ونظراً لطبيعة عمل المرشد وطبيعة بعض الدارسين فهذا يعد منزلقاً خطراً إذا وقع يتضرر منه

المرشد والعملية الإرشادية وعليه ينبغي أن يقيد المرشدين أنفسهم بحدود العلاقة المهنية دون تطويرها إلى علاقة شخصية خاصة.

٥- أن يبتعد المرشد عن التعصب كافة والالتزام بأخلاقيات العمل المهني، فالمرشد يواجه مجموعة من الدارسين هم خليط من أفراد المجتمع منهم القريب له عائلياً أو سياسياً ومنهم البعيد ومنهم من يعرفه أو قد يكون من الحي أو المنطقة التي يسكن فيها فعند الاتجاه إلى إقامة العلاقة المهنية من منظور تحكمه القرابة والمعرفة أو الانتماء فقد حكم المرشد على نفسه بالفشل.

٦- ألا يستخدم المرشد أدوات فنية أو أساليب مهنية لا يجيد تطبيقها وتفسير نتائجها، وهنا لا مجال للاجتهاد على حساب الآخرين، فيجب عدم استخدام الاختبارات النفسية أو العقلية وأنت لا تملك الخبرة العملية التي تساعدك في التعامل مع هذه الاختبارات حتى لا يؤدي ذلك إلى الإضرار بالدارس .

٧- عدم استخدام أجهزة التسجيل سواء كان عن طريق الكاسيت أو الفيديو أو أي أجهزة أخرى إلا بإذن مسبق من الدارس وبموافقته.

٨- عدم تكليف أحد من الزملاء غير المرشدين في المعهد بالقيام بمسؤولياته الإرشادية نيابة عنه.

٩- عدم استفزاز الدارس للكشف عن مشكلته مما يضعف الثقة بينهما.

### ثانياً: السرية

نظراً لأن المرشد سوف يتعرض لأسرار الدارس في حياته العامة والخاصة ولأفراد أسرته من خلال التعامل مع دراسة حالته، فعليه المحافظة على سرية المعلومات التي يحصل عليها وعندما يخفق المرشد في المحافظة على سرية المعلومات فقد أخل بشرط أساسي ومهم جداً من شروط وأخلاقيات مهنة التوجيه والإرشاد وتشتمل السرية على تقيد المرشد التربوي بالاتي:

- يلتزم بالأمانة على ما يقدم له أو يطلع عليه من أسرار خاصة بالدارس وبياناته الشخصية ومسؤولية تأمينها ضد إطلاع الغير عليها وبطريقة تصون سريتها.
- يلتزم عدم نشر المعلومات الخاصة بالحالات التي يقوم بدراستها ومتابعتها.
- عدم الإفصاح عن نتائج دراسة حالة الدارس والاكتفاء بإعطاء توصيات لمن يهمله أمر الدارس للتعامل مع حالته.
- في حالة طلب معلومات سرية عن حالة الدارس من قبل الجهات الأمنية أو القضائية فعلى المرشد التربوي الإفصاح عن المعلومات الفردية وبقدر الحاجة فقط وإشعار الدارس بذلك.
- يجوز للمرشد أن يخبر عن بعض الحالات بشكل قانوني في الظروف التالية:
  ١. عندما يشكل بعض المسترشدين خطراً على الآخرين أو على أنفسهم أو على أمن الوطن.
  ٢. عندما تكون المعلومات تشكل قضية قانونية وتدخل في عمل المحكمة.

### ثالثاً: العلم والمعرفة

- أن تتوفر لدى المرشد معلومات وافية عن طبيعة البشر وسلوكياتهم ومراحل نموهم والمشكلات التي يواجهونها في حياتهم وأساليب التعامل مع تلك المشكلات والنظريات التي تفسر السلوك والأسباب المؤدية إلى المشكلات وكذلك معرفة واقع المجتمع والمؤسسة التي يعمل بها، وأن يعمل بشكل دائم ودائب على تطوير ذاته في الجوانب الإرشادية وذلك من خلال :
- الدورات التدريبية والتعليم المستمر.
  - المشاركة في المؤتمرات والندوات المختلفة.
  - مواكبة المجالات المتخصصة والمراجع الحديثة.
  - الاستفادة من خبرات الآخرين والزملاء في المهنة.
  - الدراسات العليا.

#### رابعاً: الخبرة

تعتبر الخبرة الجانب الأدائي في عملية الإرشاد، لذا يحتاج المرشد إلى مجموعة من المهارات وفي مقدمتها مهارة تكوين العلاقة الإرشادية التي تشتمل على مهارات الملاحظة والإصغاء والتعبير وتكوين الألفة مع المسترشد وتوفير البيئة الإرشادية الآمنة ثم مهارات دراسة المشكلة وتشخيصها وإعداد الأهداف واختيار طريقة الإرشاد ثم تقويم العملية الإرشادية وأخيراً إنهاء العلاقة الإرشادية.

والمرشد الواعي الملتزم بقواعد مهنة الإرشاد لا يدعي أن لديه الخبرة والمهارة الكافية بل يسعى بكل الوسائل لتطوير مهاراته وقدراته تحت إشراف متخصصين.

#### خامساً: رعاية مصلحة المسترشد (الدارس)

بما أن المسترشد (الدارس) هو شخص لديه مشكلة ويحاول أن يجد المساعدة من المرشد بشأنها، فعلى المرشد أن يساعده على الوصول إلى بر الأمان وأن يبذل المرشد كل ما في وسعه لمساعدته على النمو والنجاح وتجاوز المشكلات وتصحيح الأخطاء الإدراكية والسلوكية وتحسين مشاعره وتبني القيم الايجابية، وهو في جانب موقفه الإرشادي عليه أن يدافع عن مصالح المسترشد ويمنع أي أذى قد يلحق به، وأن يراعي عند إعدادهِ للتقارير ما أوْتَمَن عليه من قبل المسترشد (الدارس).

#### سادساً: العلاقة الإرشادية

العلاقة الإرشادية جانب مهم من جوانب العملية الإرشادية فهي علاقة مهنية شخصية وتستوجب الحصول على المعلومات التي تساعد المرشد والمسترشد (الدارس) على فهم هذا المسترشد (الدارس) وظروفه وواقعه والمتغيرات التي من حوله، فهذه العلاقة يجب أن تصان عن كل ما من شأنه زعزعة الثقة مع المسترشد (الدارس).

ولكي تبدأ العلاقة بداية سليمة فإن على المرشد أن يدرك دوره ومسؤولياته بالنسبة للمسترشد ( الدارس ) وبالنسبة للمهنة التي ينتسب إليها، وبذلك على المرشد أن يتقبل المسترشد ( الدارس ) بغض النظر عن جنسه أو لونه أو غير ذلك من المتغيرات. وعلى المرشد أن يحاول في إطار العلاقة الإرشادية توفير كل ما من شأنه جعل العلاقة آمنة ولا يكون المسترشد ( الدارس ) في موضع الهجوم عليه أو توجيه النقد الحاد أو السخرية منه وخاصة في المراحل الأولى من العلاقة التي يبقى المرشد فيها بعيداً عن النقد أو إصدار الأحكام.

أما السخرية والعقاب فهي أمور لا نتصور أن تدخل كعناصر في أي علاقة إرشادية بل ستلحق أضراراً كبيرة بمهنة الإرشاد كلها.

كما أن على المرشد أن يمتنع عن الاستفادة من المعلومات التي حصل عليها من المسترشد ( الدارس ) لأغراض شخصية كما يمتنع أن يدخل في علاقات لا تتصف بالموضوعية كمحاولة الحصول على معلومات لن يستفيد منها المسترشد في موقف الإرشاد أو تكوين علاقة شخصية مثل الصداقة والزيارات المنزلية أو البيع والشراء أو تبادل المنافع.

و في إطار العلاقة الإرشادية على المرشد أن يتجنب سؤال المسترشد ( الدارس ) أمام زملائه عما فعل إزاء موقف معين بل عليه أن يترك مثل هذه الأسئلة داخل الجلسات وداخل حجرة الإرشاد.

### سابعاً: كرامة المهنة

بما أن العمل الإرشادي مهنة يشغل بها العديد من الأفراد المتخصصين الذين يقفون في إطار علاقة تربطهم بشكل مهني وخاصة مع مسترشديهم، لذا يتطلب من المرشدين ان يتجنبوا كل ما من شأنه الإساءة إلى المهنة وسمعتها، وعلى المرشد أن ينأى بنفسه عن القيام بأي عمل من شأنه الإضرار بسمعة المهنة مثل ادعاء مهارات ليست لديه أو الإعلان عن ممارسته

لطريق يعلم أنها غير ذات فعالية، أو الدعاية لنفسه في صورة غير مألوفة أو استغلال وسائل الإعلام للدعاية لنفسه من خلال برامج تثقيفية أو خاصة بالتوعية أو إضافة مؤهلات ليست لديه أو الإشارة لعضويته للجمعيات العلمية والمهنية على أنها ضمن مهاراته، أو الخروج بالعلاقة المهنية عن حدودها المهنية المتعارف عليها أو عدم صونه لأسرار المسترشدين ( الدارسين ) أو إهماله في حفظ المعلومات الخاصة بهم أو عدم حصوله على إذن مسبق بنقل هذه المعلومات للغير أو إجراء تجارب عليهم دون إذن منهم أو التسبب في حدوث أضرار نتيجة أخطاء الممارسة أو تطبيق اختبارات نفسية غير مناسبة أو تفسيرها بشكل غير دقيق. والمرشد في سبيل محافظته على كرامة المهنة التي ينتمي إليها يمتنع عن التورط في أي عمل ينهى عنه الدين والخلق وتجرمه الأنظمة المعمول بها، وهو يدرك ويحترم حقوق الإنسان الذي يعمل معه، وأنه يعمل على وقايته من الأخطار التي قد تحيط به.



## الفصل الثاني

### نبذة تعريفية عن قسم التوجيه والإرشاد

- مقدمة.
- الرؤية.
- الرسالة.
- الهدف العام.
- الأهداف الخاصة.
- مناهج واستراتيجيات التوجيه والإرشاد.
- فنيات العمل الإرشادي ( المهام).
- الخدمات التي يسعى القسم لتقديمها .
- واجبات القسم ( ميثاق الشرف).

## الفصل الثاني

### ﴿ نبذة تعريفية عن قسم التوجيه والإرشاد ﴾

#### مقدمة:

إننا نعيش في عالم متغير متطور لا يثبت علي حال، ولا يستمر علي طريقة أو منوال ، ومليء أيضاً بالمفاجئات والمشكلات والتحديات والتي تتطلب حلولاً وجهوداً تبذل ، فكان لابد أن نوفر للدارسين عامةً أنواعاً من الخدمات التوجيهية والإرشادية تتناسب مع مستوياتهم العلمية والعملية، وتساعدهم في إيجاد الحلول النافعة للتحديات والمشكلات التي تعترض سبيلهم في حياتهم اليومية ، ومساعدة الدارس في تنمية شخصيته من كل جوانبها وأبعادها وإلى تحقيق التكيف الاجتماعي والوصول به إلى مستوى مناسب من الصحة النفسية ليكون مواطناً فاعلاً ومنتجاً قادراً على تلبية حاجاته وحاجات مجتمعه. وتعتبر عملية التوجيه والإرشاد عملية متممة ومكملة لعملية التعليم والتعلم ، حيث أن عملية التوجيه والإرشاد تعطي للعملية التربوية دفعاً لتجعلها أكثر فاعلية ، ولتحقيق أهداف العملية التربوية بوجه أكمل قامت إدارة المعهد باستحداث قسم خاص للتوجيه والإرشاد لتقديم خدمات التوجيه والإرشاد للدارسين .

#### الرؤية :

خدمة إرشادية متميزة للدارسين في البرامج الإعدادية .

## الرسالة:

تقديم خدمة التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي للدارسين في البرامج الإعدادية من خلال برامج متخصصة تساعدهم في تعزيز قدراتهم الأكاديمية والشخصية واكتشاف قدراتهم الكامنة.

## الهدف العام:

يهدف قسم التوجيه والإرشاد إلى مساعدة الدارس على تنمية شخصيته من كل جوانبها النفسية والاجتماعية والسلوكية والمهنية والمعرفية وإلى تحقيق التكيف.

## الأهداف الخاصة:

- تنمية مهارات التوجيه الذاتي لدى الدارس والوصول به إلى درجة من الوعي لاستكشاف ذاته وإمكاناته وقدراته. وتقديم خدمات التوجيه والإرشاد والتطوير الشخصي.
- مساعدة الدارس على فهم ذاته وفهم ظروفه وواقعه والبيئة من حوله بحيث يستطيع مواجهة المشكلات الحياتية والتغلب عليها.
- تسهيل جوانب النمو الطبيعي لدى الدارس ومساعدته للوصول به إلى أقصى درجات النضج النفسي والاجتماعي.
- إكساب الدارس المهارات الشخصية والاجتماعية التي تمكنه وتحصنه من الوقوع في المشكلات وإكسابه مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات.

- تحسين العملية التربوية و التعليمية لدى الدارس من خلال إثارة الدافعية والإنجاز للتحصيل الدراسي لديه مع مراعاة الفروق الفردية.
- تنمية السلوكيات الإيجابية لدى الدارس وتعديل السلوك السلبي لديه.
- رعاية الفئات الخاصة من الدارسين .
- مساعدة الدارس على تنمية مواهبه وقدراته الإبداعية.

### مناهج واستراتيجيات التوجيه والإرشاد:

#### المنهج الإنمائي

ويطلق عليه المنهج الإنشائي أو التكويني ويحتوي على الإجراءات والعمليات الصحيحة التي تؤدي إلى النمو السليم لدى الأشخاص العاديين والأسوياء والارتقاء بأنماط سلوكهم المرغوبة خلال مراحل نموهم حتى يتحقق أعلى مستوى من النضج والصحة النفسية والتوافق النفسي عن طريق نمو مفهوم موجب للذات وتقبلها ، وتحديد أهداف سليمة للحياة ، وتوجيه الدوافع والقدرات والإمكانات التوجيه السليم نفسياً واجتماعياً وتربوياً ومهنياً ورعاية مظاهر الشخصية الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية.

#### المنهج الوقائي

ويطلق عليه التحصين النفسي ضد المشكلات والاضطرابات والأمراض ، وهو الطريقة التي يسلكها الدارس كي يتجنب الوقوع في مشكلة ما.

#### المنهج العلاجي

ويتضمن مجموعة الخدمات يقدمها المرشد الاجتماعي تهدف إلى مساعدة الدارس لعلاج مشكلاته والعودة إلى حالة التوافق والصحة النفسية ، ويهتم هذا المنهج باستخدام الأساليب

والطرق والنظريات العلمية المتخصصة في التعامل مع المشكلات من حيث تشخيصها ودراسة أسبابها ، وطرق علاجها ، والتي يقوم بها المتخصصون في مجال التوجيه والإرشاد.

### فنيات العمل الإرشادي ( المهام):

- المقابلة الإرشادية.
- دراسة الحالة.
- اللقاءات الجماعية والتوجيه الجمعي الوقائي والبنائي.
- الإرشاد الأسري من خلال مقابلات أولياء أمور الدارسين.
- التوجيه والإرشاد المهني.
- عقد المحاضرات والندوات وورش العمل.
- النشرات التربوية والمهنية.
- خدمة البيئة المحلية.
- الدراسات والأبحاث.

## الخدمات التي يسعى القسم لتقديمها :

• التوجيه والإرشاد الديني:  
هو التوجيه الذي يهدف إلى تكوين الشخصية المسلمة وتحصينها ضد التيارات المنحرفة والإرشاد الإسلامي في جميع النواحي النفسية والأخلاقية والاجتماعية والتربوية والمهنية لكي يصبح الدارس عضواً صالحاً في المجتمع.

• التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي:  
وهو عبارة عن الاستشارات ومجموعة خدمات تهدف إلى الاهتمام بالدارس من الناحية النفسية والاجتماعية ومساعدته على فهم القضايا والمشكلات التي تضعف قدرته على العطاء وإيجاد الحل لها بما يتناسب مع قدراته وإمكانياته من مهارات وميول بطريقة تؤدي إلى تكيفه مع نفسه ومع مجتمعه.

• التوجيه والإرشاد التربوي:  
وهو مساعدة الدارس في التغلب على الصعوبات التي تعترضه أثناء دراسته في المعهد و مساعدته في تحقيق الإنتاجية التي تساعد في مواجهة المشكلات التربوية وعلاجها لتحقيق توافقه التربوي.

• التوجيه والإرشاد الفردي:  
وهي جلسات إرشادية فردية مخطط لها يتم الاتفاق بين المرشد الاجتماعي و الدارس في جو من الخصوصية والسرية لمناقشة المشكلات التي يعاني منها الدارس سواء كانت نفسية أو اجتماعية أو أسرية أو تربوية أو اقتصادية أو صحية لإيجاد الوسائل والطرق المناسبة لحلها والتعامل معها .

• التوجيه والإرشاد الجماعي:

وهي جلسات ولقاءات جماعية تعقد مع الدارسين في وقت واحد ومكان واحد لمناقشة قضايا معينة بهدف إتاحة الفرصة أمام الجميع لتعليم أساليب التخاطب والمشاركة وتبادل الآراء و بناء الثقة المتبادلة مع الآخرين.

**واجبات القسم ( ميثاق الشرف):**

• مراعاة الخصوصية في المعلومات التي يعطيها الدارس للمرشد الاجتماعي سواء كانت معلومات شخصية أو أسرية يرى أنها تعين المرشد في الإلمام بمشكلته وذلك اختيارياً لا إجبارياً.

• مراعاة السرية حيث تظل جميع المعلومات في سرية تامة بين الدارس والمرشد الاجتماعي وهذه المعلومات سراً بينهما لا يطلع عليها أحد إلا برضى وأمر من الدارس نفسه لمساعدته من قبل أخصائيين آخرين يحال إليهم.

• تحقيق التكيف والتوافق الأكاديمي داخل المعهد .

• حل المشكلات الاجتماعية.

• استقبال المقترحات الإيجابية والآراء التي تهدف إلى خدمة الدارس .

## الفصل الثالث

- نصائح إرشادية عامة للدارسين.
- نصائح وإرشادات خاصة للدارسين بمناسبة الاختبارات.



## الفصل الثالث

### ﴿نصائح إرشادية عامة للدارسين﴾

- آمن بالله تعالى إيماناً قوياً ، واستعن به فيما ينوبك من أمور حياتك الدراسية والاسرية والاجتماعية وغيرها.
- ثق في نفسك وفي عقلك وقدراتك، وتأكد أنك قادر على النجاح والتفوق فأنت لست أقل ممن سبقوك على طريق النجاح.
- اجتهد في دراستك وتأكد أن كل مجهود تبذله سيعود عليك بالنفع والخير لأن الله لا يضيع أجر من أحسن عملاً.
- أحرص على الحضور باكراً إلى المعهد فالالتزام بالدوام دليل على انضباطك.
- لا تقول غداً سأبدأ الدراسة فغداً هذا سيولد منه غد جديد وستمر أيام السنة الدراسية وتجد أن التقصير يحاصرك من صوب كل مادة.
- لا تحمِل في رأسك فكرة صعوبة المواد الدراسية فتصبح أسير لهذه الأفكار.
- أطلق العنان للمشاعر الإيجابية، كالفرح والبهجة والسعادة والحب والهدوء النفسي وروح الفكاهة والمرح من غير مبالغة، فإن لذلك آثاره الإيجابية على مسيرتك نحو التفوق والنجاح.
- عزيزي الدارس احرص على أن تكون مصدر ثقة الآخرين بك وحافظ على هذه الثقة وكن أهلاً لها.
- احرص عزيزي الدارس على حسن علاقتك بزملائك وأساتذتك في المعهد.
- اهتم بتنمية مهاراتك الاجتماعية وأجعل سلوكك إيجابياً مع الآخرين.
- انظر إلي آثار الدارسين الناجحين ولا تنظر إلي الفاشلين منهم وتجعلهم انموذج لك.

- حافظ على صحتك، فإن العقل السليم في الجسم السليم، والمحافظة تكون باستخدام العادات السليمة للتغذية والنوم والرياضة، وقبل ذلك بطلب العافية والسلامة من الله تعالى.
- حدد هدفك في الحياة وضعه نصب عينيك، واجتهد في الوصول إليه بكل قوتك وإمكاناتك والزم نفسك بالتخطيط للوصول إلى ذلك الهدف.
- لا تتردد في الاعتراف بأخطائك والاعتذار عنها إذا لزم الأمر سواء لأهلك أو لأستاذك أو لزميلك فالاعتراف بالذنب فضيلة.
- احرص على نظافة جسمك وأسنانك وملابسك فالنظافة من الإيمان ونقيضها يكون مدعاة لنفور الآخرين منك فلا تجعل هذا السبب البسيط ينغص عليك حياتك وأنت في ربيع العمر.
- احرص على نظافة المعهد كأنه بيتك.
- كن متفائلاً وتوقع النجاح دائماً.
- اترك ما لا يعينك، فلست مسئولاً عن كل شيء.
- كن صادقاً أميناً حساساً لماحاً لطيفاً أنيقاً.
- لا تستسلم للغضب والانفعال والتوتر فهذا كله يقلل التركيز ويضعف مستوى أداءك.
- احرص على الأمانة والاستقامة في العمل .
- أنظر من تختار لصحبتك فالصديق شخص ذو دور خطير في حياتنا ويقول المثل المأثور : قل لي من تصاحب أقل لك من أنت.
- اعتمد على نفسك ولا تحاول الغش.

## ﴿ نصائح وإرشادات خاصة للدارسين بمناسبة الاختبارات ﴾

### الأدعية قبل وأثناء وبعد المذاكرة

- قبل المذاكرة: اللهم أني أسألك فهم النبيين وحفظ المرسلين والملائكة المقربين، اللهم اجعل ألسنتنا عامرة بذكرك وقلوبنا بخشيتك وأسرارنا بطاعتك إنك على كل شيء قدير، حسبنا الله ونعم الوكيل.

- بعد المذاكرة: اللهم أني استودعتك ما قرأت وما حفظت وما تعلمت فرده عند حاجتي إليه إنك على كل شيء قدير، حسبنا الله ونعم الوكيل.

- يوم الاختبار : اللهم أني توكلت عليك وسلمت أمري إليك، لا ملجأ ومنجا منك إلا إليك.

- دخول قاعة الاختبار: رب أدخلني مدخل صدق وأخرجني مخرج صدق واجعل لي من لدنك سلطاناً نصيراً.

- قبل البدء بالحل: رب اشرح لي صدري ويسر لي أمري واحلل عقدة من لساني يفقه قولي. اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلاً وأنت تجعل الحزن إذا شئت سهلاً، يا أرحم الراحمين.

- أثناء الاختبار : لا إله إلا أنت سبحانك إني كنت من الظالمين يا حي يا قيوم برحمتك أستغيث ، رب إن مسني الضر وأنت أرحم الراحمين.

- عند النسيان : اللهم يا جامع الناس في يوم لا ريب فيه اجمع علي ضالتي.

- بعد الانتهاء: الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله.

## تسع طرق ستوصلكم إلى النجاح بإذن الله تعالى:

- ١- ابدأ يومك بالأذكار واحرص على الصلاة في وقتها حتى يبارك الله يومك.
- ٢- كن واثقاً من نفسك وتوكل على الله أثناء المذاكرة.
- ٣- ضع بين عينيك الطموح والتخطيط للمستقبل وقل أنا أستطيع أن أتفوق، أنا أستحق الامتياز.
- ٤- لا تلتفت إلى ما يشوش على تركيزك أثناء الشرح.
- ٥- ابدأ بالمذاكرة مبكراً ولا تعتاد السهر فإنه يضعف الذاكرة.
- ٦- صاحب الأخيار المتميزين ولا ترافق أصدقاء السوء.
- ٧- هيئ لنفسك جواً مناسباً للدراسة.
- ٨- المذاكرة اليومية تساعدك للاستعداد الجيد وتحقيق النتيجة المرضية، فاحرص عليها دائماً.
- ٩- "تذكر أن النجاح في امتحان الآخرة هو النجاح الحقيقي، و الفوز برضا الله هو الفوز المنشود".

## معوقات الاستذكار الجيد

- هناك بعض الصعوبات التي يمكن أن تعوقك عن المذاكرة والتي يجب عليك أن تكتشفها وتحاول التغلب عليها، حتى تستطيع أن تدخل في المذاكرة الفعالة، وأهم هذه الصعاب:
- ١- عدم القدرة على التركيز أثناء المذاكرة، فتفقد وقتك في التنقل من درس إلى آخر ومن مادة إلى أخرى دون أن تذاكر شيئاً.

- ٢- تراكم الدروس وعدم القدرة على تنظيم وقتك لانتهاء منها.
- ٣- كراهية بعض المواد الدراسية، وتصديق الفاشلين الذين يخوفونك منها ويصورونها لك على أنها (بعبع) لا يمكن التغلب عليه.
- ٤- أصدقاء السوء الذين يضيعون وقتك في اللهو والهراء دون تقدير لأي مسؤولية.
- ٥- القلق والتوتر الناتجان عن المشكلات الخاصة أو العاطفية والتي تشتت الذهن وتضعف من قدرتك على الاستذكار الجيد والتقدم الدراسي.

### كيف تذاكر؟

لتحقيق المذاكرة الفعالة التي تقودك بإذن الله إلى قمة النجاح والتفوق يجب أن تمر بالمراحل الثلاث التالية: القراءة الإجمالية للدرس، الحفظ والمذاكرة، والتسميع أو المراجعة. و فيما يلي كل مرحلة بشيء من التفصيل:

#### أولاً: القراءة الإجمالية للدرس

يجب أن تبدأ مذاكرتك بقراءة الدرس قراءة عامة بصورة إجمالية وسريعة للإلمام بمحتوياته وموضوعه، ويجب عليك اتباع الإرشادات التالية:

١- تقسيم الدرس إلى عناوين كبيرة رئيسية، وتقسيم كل عنوان رئيسي إلى عناوين فرعية أصغر منه، وحفظها لتكوين صورة إجمالية عامة عن الدرس في ذهنك وتحقيق الترابط بين أجزائه.

٢- قراءة الدرس إجمالياً وبسرعة قبل الشروع في قراءته تفصيلاً ودراسته بامعان، مما يساعد على سرعة الحفظ ويزيد القدرة على التركيز.

٣- الاهتمام بدراسة الرسوم التوضيحية والمخططات والجداول التلخيصية، ومحاولة الإجابة عن بعض التدريبات العامة والأسئلة المباشرة حول الدرس.

### ثانياً: الحفظ والمذاكرة

القاعدة الذهبية لتحقيق أعلى الدرجات وأفضل النتائج في أي مادة هي: (أحفظ ثم أحفظ ثم أحفظ)، فرغم أهمية الفهم في عملية المذاكرة إلا أنه مهما كانت قدرتك على الفهم فلا بد أن تحفظ المعلومات التي سوف تضعها في الاختبار، وكثير من الدارسين الأذكياء يرجع فشلهم إلى اعتمادهم على الفهم فقط دون الحفظ، بعكس بعض الدارسين متوسطي الذكاء الذين استطاعوا التفوق في الاختبارات معتمدين على قدرتهم الفائقة على الحفظ وقليل من الفهم حتى في أدق المواد مثل الرياضيات.

وفيما يلي إرشادات هامة تساعدك على الحفظ الجيد للمعلومات:

١- تعرف على النقاط الرئيسية في الدرس وضع خطأً تحتها وكرر قراءتها حتى تثبت في ذهنك وذاكرتك.

٢- افهم القوانين والقواعد والمعادلات والنظريات فهماً جيداً ثم احفظها.

٣- ضع أسئلة تلخص أجزاء الدرس المختلفة، ثم أجب عنها كتابة وشفاهية.

٤- قسم المواد الطويلة إلى وحدات متماسكة يسهل فهمها وحفظها كوحدة مترابطة.

٥- ثق بنفسك وذاكرتك واحفظ بسرعة.

### ثالثاً: التسميع

يعتقد كثير من الدارسين أن قراءة الدرس وفهمه ومحاولة حفظه تكفي، لكنه عندما يحاول إجابة أحد الأسئلة في الاختبارات فإنه يقف حائراً ويقول: (إني أعرفها وأفهمها) لكنه لا يستطيع الإجابة، ويرجع ذلك إلى إهماله لعملية التسميع وعدم إدراكه لأهميتها القصوى، وتتمثل أهمية التسميع فيما يلي:

- 1- التسميع يكشف لك مواضع ضعفك والأخطاء التي تقع فيها، فهو مرآة لذاكرتك.
- 2- هو الوسيلة القوية لتثبيت المعلومات وزيادة القدرة على تذكرها لفترة أطول.
- 3- أنه علاج ناجح للسرحان فالدارس الذي يذاكر بدون تسميع ينسى بعد يوم واحد كمية تساوي ما ينساه الدارس الذي يقوم بالتسميع بعد ٣٦ يوماً.

وتختلف طرق التسميع باختلاف مادة الدراسة وطريق كل دارس في المذاكرة، ولكن أفضل طرق التسميع هي التي تشبه الطريقة التي سوف تستخدمها في الاختبار، ومن أهم طرق التسميع:

- التسميع التحريري، ويكون ذلك بكتابة النقاط الرئيسية والقوانين والقواعد والرسوم التوضيحية وبياناتها، ويتم التأكد مما تكتبه بالرجوع إلى الكتاب، ويجب عند الكتابة للتسميع ألا تهتم بتحسين الخط أو الترتيب والتنظيم، وإنما اكتب بسرعة وبخط كبير حتى تعتاد الجرأة في الكتابة والقدرة على تصحيح أخطائك.

- التسميع الشفوي، وهو أسهل وأسرع الطرق، ويجب ملاحظة ما يلي لتحقيق أفضل النتائج:

- 1- إذا كنت تسمع لنفسك يجب الرجوع إلى الكتاب في الأجزاء التي لا تتأكد منها.

٢- التسميع مع أحد الزملاء أفضل من التسميع لنفسك.

٣- التسميع في صورة مناقشة ومحاولة لشرح الدرس يعطي نتيجة أفضل.

- كم من الوقت تقضيه في التسميع ؟

يتوقف ذلك على طبيعة المادة التي تستذكرها، وذلك وفقاً للقواعد التالية:

١- إذا كانت المادة مفككة وغير واضحة فأنت تحتاج إلى ٩٠ % من وقت المذاكرة للتسميع.

٢- إذا كانت المادة عبارة عن نظريات، معادلات، مصطلحات، تواريخ، قوانين، أسماء، فالتسميع هو العملية الأساسية في المذاكرة.

٣- إذا كانت المادة أدبية كالاقتصاد والفلسفة وعلم النفس، فأنت تحتاج إلى ٥٠ % من وقت المذاكرة للتسميع.

#### رابعاً: المراجعة

للمراجعة فوائد كثيرة جداً أهمها تثبيت المعلومات، وسهولة استرجاعها مرة أخرى عندما تسأل فيها، كما أن مراجعة الدروس السابقة بانتظام يساعدك على فهم ما يستجد منها فهماً كاملاً وفي وقت أقل من سابقتها.

- كيف تراجع ؟

١- لا تحاول مراجعة جميع الدروس دفعة واحدة وإنما قسمها إلى مراحل متتابعة.

٢- تصفح العناوين الكبيرة أولاً ثم العناوين الفرعية، مع محاولة تذكر النقاط الهامة.



٣- حاول كتابة النقاط الرئيسية في الدرس والقوانين والمعادلات والقواعد وما شابهها.

٤- أجب عن بعض الأسئلة الشاملة، ويفضل أن تكون من أسئلة الاختبارات السابقة.

٥- يمكن أن تكون المراجعة في صورة جماعية من خلال طرح أسئلة والإجابة عليها مع بعض الزملاء مما يزيد من حماسك وقدرتك على التذكر والاسترجاع.

- متى تراجع ؟

قد يظن البعض أن المراجعة تكون في آخر العام أو قبل الاختبارات فقط، ولكن ذلك غير صحيح، فالمراجعة من أول العام الدراسي هامة جداً للتأكد من تثبيت المعلومات والقدرة على تذكرها، ولذلك يجب عليك اتباع الآتي:

١- مراجعة مادتين أو ثلاث على الأكثر كل أسبوع بحيث تستكمل مراجعة جميع المواد مرة كل شهر.

٢- تخصيص يوم الإجازة الأسبوعي للمراجعة.

٣- المراجعة قبل الاختبارات هامة جداً وضرورية لأنها مفتاح التفوق.

## الاختبارات

- تأكد من جدول الاختبارات قبل مواعده بوقت كاف.
- لا تجهد نفسك قبل الاختبار وأهتّم بغذائك.
- لا تكثر من المنبهات ولا تتناول الأدوية المسهرة فهي تضرك أكثر مما تفيدك.
- أعد أدواتك كل ليلة طبّقاً لامتحان الغد، وخذ قسطاً كافياً من النوم قبل الاختبار لترتاح جسمياً ونفسياً وذهنياً وتركز في الاختبار.

- بكر في الذهاب إلى لجنة الاختبار، وقد أخذت ما يلزمك من أدوات، ولا تنسى رقم جلوسك، وأدخل الاختبار مستريح الجسم، مطمئن النفس، واثقاً من النجاح.
- اقرأ ورقة الأسئلة كلها جيداً بإمعان وهدوء ولا تتعجل في الإجابة، ولا تتردد عند الإجابة أو الاختيار حتى لا يضيع وقتك.
- قسم زمن الإجابة بين الأسئلة المطلوب الإجابة عليها، واترك بعض الوقت للمراجعة، ولا تغادر لجنة الاختبار قبل انتهاء الوقت.
- اترك فراغاً بعد إجابتك عن كل سؤال فربما تحتاج إلى زيادة شيئاً ما عند المراجعة.
- ابدأ بالإجابة عن الأسئلة السهلة، وتأكد من الأسئلة الإجبارية والاختيارية.
- يفضل أن تكتب مسودة للإجابة، وتأكد أن المصحح يرجع إليها أحياناً ويحتسب لك درجاتها.
- حدد المطلوب من السؤال بالضبط، وأجب على قدره، ورتب إجابتك في شكل عناصر وفقرات.
- إذا تذكرت نقطة متعلقة بسؤال آخر وأنت تجيب فسارع بكتابتها في المسودة قبل أن تنساها.
- لا تترك أي سؤال مطلوب منك إجابته دون أن تكتب فيه، وإذا لم تستطع الإجابة عن السؤال كله فأجب عن الجزء الذي تعرفه منه، فإن ذلك يحتسب لك في الدرجات.
- لا تخرج من قاعة الاختبار قبل أن تراجع إجاباتك فربما تكون قد نسيت شيئاً أو تتذكر شيئاً جديداً تضيفه للإجابة.
- اعتمد على نفسك ولا تحاول الغش، فمن غشنا ليس منا كما قال رسول الله، كما أن محاولتك للغش تزيد من توترك واضطرابك، وتشتت أفكارك، وتعرضك لإلغاء امتحانك والرسوب فأحذر أن تضيع نفسك.
- تذكر أن وضوح خطك ونظافة كراسة الإجابة، وحسن تنظيم الإجابات وعرضها من أهم عوامل النجاح والتفوق.

## الفصل الرابع

### الحقوق و الواجبات

## الفصل الرابع

### ﴿الحقوق و الواجبات﴾

#### أولاً في المجال غير الأكاديمي:

١. المشاركة في الأنشطة المقامة التي يقدمها المعهد وفقاً للوائح والتعليمات المنظمة لذلك.
٢. الحصول علي الرعاية الصحية الكافية بالعلاج داخل المركز الصحي التابع للمعهد.
٣. الاستفادة من مرافق و خدمات المعهد ( السكن – المكتبات المركزية والفرعية – المطاعم – مواقف السيارات ..... وغيرها) وذلك وفقاً لوائح والنظم المعمول بها داخل المعهد .
٤. الحصول علي المكافآت المادية المقررة نظاماً.
٥. الشكوى أو التظلم من أي أمر يتضرر منه في علاقته بأعضاء هيئة التدريب أو القطاع أو أي ادارة من ادارات المعهد ، ويكون تقديم الشكوى أو التظلم وفقاً للقواعد المعمول بها في المعهد ، وتمكين الدارس من معرفة مصير شكواه من قبل الجهة المسئولة عنها .
٦. تمكينه من الدفاع عن نفسه أمام أي جهة بالمعهد في أي قضية تأديبية ترفع ضده، وعدم صدور العقوبة بحقه إلا بسماع أقواله ،وذلك ما لم يثبت أن عدم حضوره كان لعذر غير مقبول .
٧. الحفاظ علي معلومات الدارس وملفه داخل المعهد ونزاهة التعامل معه وعدم تسليم أي منها إلا للدارس نفسه أو ولي أمره أو من يفوضه بذلك رسمياً. ما عدا الحالات التي

يطلب فيها تسليم أو معرفة محتويات ذلك ، ولا يجوز إفشاء أو نشر محتويات ملفه ما لم يكن ذلك النشر نتيجة لقرار بعقوبة تأديبية في حق الدارس.

٨. حق الدارس من ذوي الاحتياجات الخاصة في الحصول علي الخدمة اللائقة والمناسبة لاحتياجاته وفقاً للأنظمة والقواعد المرعية.

### حقوق الدارس:

١. توفير البيئة التدريبية المناسبة لتحقيق الاستيعاب والدراسة بيسر وسهولة من خلال توفير جميع الامكانات التعليمية المتاحة لخدمة هذا الهدف .

٢. الحصول علي المادة التعليمية والمعرفة المرتبة بالمقررات التي يدرسها، وذلك وفقاً للأحكام واللوائح التي تحكم العمل الأكاديمي.

٣. الحصول علي الخطط الدراسية والتخصصات المتاحة له ، وكذا الاطلاع علي الجداول الدراسية قبل بدء الدراسة .

٤. التزام أعضاء هيئة التدريب بالمعهد بمواعيد وأوقات المحاضرات واستيفاء الساعات العلمية والمعملية لها ، وعدم إلغاء المحاضرات أو تغيير أوقاتها إلا في حالة الضرورة وبعد الإعلان عن ذلك ، علي أن يتم إعطاء محاضرات بديلة عن تلك التي ألغيت أو غاب عنها عضو هيئة التدريب لاستيفاء المقرر ، وذلك بعد التنسيق مع الدارسين والقطاع المعني بإتمام ذلك .

٥. الاستفسار والمناقشة العلمية اللائقة مع أعضاء هيئة التدريب، دون رقابة أو عقوبة في ذلك عليه، ما لم يتجاوز النقاش ما تقتضيه الآداب العامة وحدود اللياقة والسلوك في مثل تلك الأحوال، سواء كان ذلك أثناء المحاضرة أو أثناء الساعات المكتبية.

٦. أن تكون أسئلة الاختبارات ضمن المقرر الدراسي ومحتوياته والمسائل التي تمت إثارها أو الإحالة إليها أثناء المحاضرات وأن يراعي التوزيع المتوازن والمنطقي للدرجات بما يحقق التقييم العادل لقدرات الدارس.
٧. إجراء جميع الاختبارات التي تعقد للمقرر ما لم يكن هناك مانع نظامي يحول دون إجرائها وفقاً للوائح والتعليمات الخاصة بذلك، علي أن يتم إعلام الدارس بحرمانه من دخول الاختبار قبل ذلك بوقت كافٍ.
٨. معرفة الإجابة النموذجية لأسئلة الاختبارات الفصلية وتوزيع الدرجات قبل إجراء الاختبار النهائي المقرر.
٩. طلب مراجعة إجابته في الاختبار النهائي، وذلك وفق ما تقرره اللوائح والقرارات الصادرة عن المعهد في تنظيم آلية تلك المراجعة وضوابطها.
١٠. معرفة نتائجه التي حصل عليها في الاختبارات الشهرية والفصلية والنهائية التي أداها بعد الفراغ من تصحيحها واعتمادها .

### **التزامات الدارس - في المجال الأكاديمي**

- ١- التزام الدارس بأنظمة المعهد ولوائحه وتعليماته والقرارات الصادرة عنه، وعدم التحايل عليها أو انتهاكها أو تقديم وثائق مزورة للحصول علي أي حق أو ميزة خلافاً لما تقضي به الأحكام ذات العلاقة.
- ٢- حمل بطاقة الدارس أثناء وجوده في المعهد وتقديمها للموظفين أو أعضاء هيئة التدريب عند طلبها من قبلهم وعند انتهاء أي معاملة للدارس داخل المعهد.
- ٣- عدم التعرض لممتلكات المعهد بالإتلاف أو العبث بها أو تعطيلها عن العمل أو المشاركة في ذلك، سواء ما كان منها مرتبطاً بالمباني أو التجهيزات.

- ٤- التزام الدارس بالتعليمات الخاصة بترتيب وتنظيم واستخدام مرافق المعهد وتجهيزاته للأغراض المخصصة لها، ووجوب الحصول علي إذن مسبق من الجهة المختصة لاستعمال تلك المرافق أو التجهيزات عند رغبة استخدامها أو الانتفاع منها في غير ما أعدت له.
- ٥- احترام أعضاء هيئة التدريب و الموظفين والدارسين والعمال من منسوبي المعهد وغيرهم من منسوبي الشركات المتعاقدة مع المعهد والزائرين وعدم التعرض لهم بالإيذاء بالقول أو الفعل بأي صورة كانت.
- ٦- التزام الدارس بالزي والسلوك المناسبين للأعراف الأكاديمية والآداب الإسلامية ، وعدم القيام بأعمال مخلة بالأخلاق الإسلامية والآداب العامة المرعية داخل المعهد.
- ٧- الالتزام بالهدوء والسكينة داخل مرافق المعهد والامتناع عن التدخين وعدم إثارة الإزعاج أو التجمع غير المشروع في الأماكن المخصصة لذلك.
- ٨- عكس صورة إيجابية عن شخصية الدارس بالمعهد وعدم الإساءة إلي سمعة المعهد أو منسوبيه أو الدارسين فيه.

### التزامات الدارس

- ١- الانتظام في الدراسة والقيام بجميع المتطلبات الدراسية في ضوء القواعد والمواعيد المنظمة لبدء الدراسة ونهايتها، وذلك وفقاً للأحكام الواردة واللوائح والأنظمة السارية بالمعهد.
- ٢- احترام القواعد والترتيبات المتعلقة بسير المحاضرات والانتظام فيها وعدم التغيب عنها إلا بعذر مقبول للوائح والنظام .

- ٣- عدم الغش أو المشاركة فيه بأي صورة كانت عند إعداد البحوث والمتطلبات الدراسية الأخرى للمقررات، أو نسبة عمل الغير...الخ.
- ٤- التزام الدارس بالقواعد والترتيبات المتعلقة بالاختبارات والنظام فيها وعدم الغش أو المساعدة في ارتكابه بأي صورة من الصور ، أو انتحال الشخصية أو التزوير أو ادخال مواد أو أجهزة ممنوعة في قاعة الاختبار أو المعامل .
- ٥- التزام الدارس بالإرشادات والتعليمات التي يوجهها المسئول أو المراقب في قاعة الاختبارات أو المعامل وعدم الاخلال بالهدوء أثناء أداء الاختبارات .

إذا ملكت أمور الناس برهبة القانون  
وسطوة العقاب فإنهم قد يتجنبون  
الرذيلة ولكن عن غير تورع أو  
استحياء أما إذا ارشدهم بالفضيلة  
،وأشعت بينهم الحاسة الخلقية  
والعدالة الاجتماعية ، فإنهم لن يلبثوا  
طويلاً حتى يصبحوا أسوياء.



## الفصل الخامس

### مصطلحات نفسية

## الفصل الخامس

### ﴿مصطلحات نفسية﴾

م	المصطلح	التفسير والمعني
١	الشخصية Personality	هي البناء الكلي الفريد للسمات الذي يميز الفرد عن غيره من الأفراد (هي مكون فريد يتكرر)
٢	السمات Trait	هي نزعات (صفات) ثابتة نسبياً و يمكن تعديلها بالقوة الحسنة والتربية الصحيحة.
٣	الإسقاط Projaction	حيلة دفاعية يستخدمها الفرد بطريقة لا شعورية للدفاع عن نفسه والإحساس بالأمان مثل إلقاء عيوبه الشخصية على الآخرين مثال شخص يكذب ويتهم الآخرين بالكذب.
٤	التقمص أو التوحد Identification	محاولة اقتباس صفات شخص آخر يعجب به الفرد وتقليده في كل شيء وهو عكس الإسقاط.
٥	إلهام Inspiration	خاطر يأتي من اللاشعور بمعاني وأفكار تورد على الفرد دون تفكير مسبق وقد تصدق أحياناً.
٦	اضطرابات الشخصية Personality disorders	هي الشخصية التي تنطوي على خصائص معينة تتسبب في عدم تكيف أو معاناة الشخص نفسه أو المحيطين به وللشخصية جانبين وراثي ومكتسب ، وهي مجموعة من الأعراض التي تصيب الشخصية المسببة لها عدم التكيف أو السواء ، وقد يكون مصدر هذه الأعراض وراثياً أو مكتسباً أو من خلال تفاعل الاثنين معاً.

م	المصطلح	التفسير والمعنى
٧	التوافق النفسي Adjustment Psychological	هو درجة ملائمة الفرد مع نفسه والمجتمع المحيط به أو هو تكيف الفرد مع ذاته وتفاعله مع الآخرين بشكل جيد ومقبول من المجتمع المحيط.
٨	الشخصية الهستيرية Histrionic .P	هي شخصية استعراضية تحاول جذب انتباه الآخرين من خلال المبالغة في المشاعر رغم ضحالتها في حقيقة الأمر مع قدرة عالية على خداع النفس والوقوع في الكذب المرضي.
٩	الشخصية الوسواسية Obsessive .P	تتميز بوجود وساوس مع ضمير حي وبحث عن الكمال مع عدم مرونة إضافة إلى الإحساس عالي بالذنب، وهي تتميز بالدقة وإتقان العمل وقيادة منضبطة وكثير الصدام مع الآخرين.
١٠	الشخصية المضادة للمجتمع Anti-Social .P	تتميز صفات الشخصية المضادة للمجتمع بالفشل في بناء علاقات حميمة مع الآخرين والاندفاعية وراء الغرائز ، مع عدم شعور بالذنب ، وعمل أي شيء دون خوف ضد نفسه والمجتمع ، مع وجود علاقة وثيقة بينه وبين الجريمة ولا يؤثر فيه العقاب بالسجن أو غيره من الأساليب المؤلمة.
١١	الصرع Epilepsy	اضطراب عصبي وجسمي يصيب صاحبه بالتشنج وفقدان القدرة على الإحساس أو الشعور ، وهو عبارة عن عدة أمراض تشترك كلها في حدوث نوبات يختل فيها نشاط المخ.
١٢	الخوف المرضي Phobia	هو عبارة عن اضطراب خوف أو هلع أو قلق من شيء في أصله غير مثير للخوف.
١٣	السادية Sadism	عبارة عن انحراف جنسي يتمثل في الحصول على اللذة الجنسية عند إيقاع الألم والقسوة على الطرف الآخر وسميت بهذا الاسم نسبة إلى (دي ساد) نظراً لظهور هذه الرغبة لديه.
١٤	الأنا العليا Super-ego	وهو مصطلحات المدرسة التحليلية وأحد تلوثات الشخصية الرتب وازع نفسي لإدراك الحق من الباطل والقدرة على التفرقة بينها ، تقع الأنا العليا في لغة التحليل النفسي في اللاشعور ، وتحوي أوامر الآباء خلال فترة الطفولة المبكرة إلى حوالي سن الخامسة ، ومن خواص الأنا العليا نقد وتأنيب الإنسان لنفسه ، والشعور بالذنب.

م	المصطلح	التفسير والمعني
١٥	الأنا Ego	وهو الجزء الواقعي والعملي من النفس أو الذات ، وتقع بعضها في الشعور والبعض في اللاشعور ووظيفتها حسب نظرية التحليل النفسي التوفيق بين مبادئ الأنا الأعلى ورغبات الهوى.
١٦	انطوائي Introversive	شخص انعزالي، ويميل إلى الأعمال التي لا تتعامل مع الجمهور ولا يحب التجمعات ، ويراقب ذاته دائماً ، وهو شديد الحساسية لأي موقف اجتماعي.
١٧	انبساطي Extraversion	وهو عكس الانطوائي وهو شخص مرح يحب الآخرين ويتفاعل معهم ، وهو متفائل بالمستقبل لا يتأثر بالآزمات والمواقف الصعبة ويميل إلى الأعمال التي تتعامل مع الجمهور وقد استخدم (كارل يونج) مصطلح الانبساط والانطواء في تقسيم الشخصي.
١٨	إيحاء Impressiveness	هو مدى ما يتقبله المرء ويعمل به من أفكار مع الآخرين بعض الناس أكثر إيحاء من غيرهم مثلاً البسطاء أكثر إيحاءً من المتعلمين ، واستخدام هذا المصطلح في التنويم المغناطيسي ، وكذلك في السحر والشعوذة.
١٩	اتجاه نفسي Attitude	مفهوم يستخلص من مجموعة من آراء وقيم الفرد نحو موضوع ما ويتسم بالثبات النسبي.
٢٠	الطلاقة Fluency	وهو مختصة بإنتاج الأفكار والعبارات والكلمات مما يشير إلى قدرة عقلية فاعلة، كما يشير إلى القدرة على سيولة الأفكار وسهولة توليدها.
٢١	المرونة Flexibility	وهي قدرة عقلية تعني القدرة على تغيير الحالة الذهنية بتغيير المواقف ، وعدم الجمود على المألوف ، وهذا يعني القدرة على تقديم أفكار حول استجابات لا تنتمي لفئة واحد أو مظهر واحد.
٢٢	الأصالة Geniunity	وهو قدرة عقلية تشير إلى التفكير الأصيل الذي لا يكرر أفكار المحيطين به أو يقلدهم، بل يأتي بأفكار وحلول غير مألوفة أو متوقعة.
٢٣	استرخاء Relaxation	حالة جسدية تشير إلى إراحة الجسم والعضلات وغلغ العينين والتنفس بعمق وإراحة المخ والعقل من كل التأثيرات المجهدة.
٢٤	التبول اللاإرادي Enuresis	عبارة عن انسياب أو تدفق أو نزول البول لا إرادياً وقد يحدث خلال النوم أو اليقظة، ويحدث غالباً كمظهر لمشكلة نفسية لدى الأطفال.

التفسير والمعنى	المصطلح	م
ما وراء علم النفس ، ويهتم بالإدراكات خارج الحواس مثل توارد الخواطر وظواهر أخرى تعتبر خارج قدرة الإنسان العادي وقد اهتم (يونج) بصفة خاصة بظاهرة معرفة أشياء خارج إدراك الحواس.	بارا سيكولوجي BaraPsychology	٢٥
إدراك كلي أو جزئي من مريض لموقف من المواقف أو اضطراب نفسي أو عضوي أو عصبي.	بصيرة أو استبصار Insight	٢٦
سمة شخصية يتصف صاحبها بأنه متبلد المشاعر لا يتأثر بالنقد ولا بالهجوم عليه يفعل ما يراه مناسب له ولا يبالي بآراء ومشاعر من حوله.	بلادة الحس Bradyesthesia	٢٧
حالة مرضية تتميز بشعور غير واقعي وبالتفصيل عن ظواهر وإحساسات جسمية غير طبيعية وتؤدي إلى انشغال أو اعتقاد المريض مع الخوف بإصابته بمرض خطير وقد يكون توهم المرض ظاهرة أولية أو عرضاً من أعراض اضطراب نفس كتصدع أو تباطؤ الشخصية (الاكتئاب)	توهم المرض Delirium morbid Pathological	٢٨
تعبير يشير إلى تقويم الفرد لذاته ، ودرجة ثقته بقدرته وتميزه ونجاحه وقيمه لدى نفسه والآخرين ، ويعكس اتجاهها نحو الذات ، إما أن يكون إيجابياً (تقبل الذات) أو سلبياً (عدم تقبل الذات).	تقدير الذات Self Esteem	٢٩
التسريع الأكاديمي هو السماح للطلاب الموهوب والمتفوق بالتقدم عبر درجات السلم التعليمي بسرعة تتناسب مع قدراته ، وذلك بتمكينه من إتمام المناهج الدراسية المقررة في حدة أقصر أو عمر أصغر من المعتاد.	تسريع أكاديمي Academic Acceleration	٣٠
وهو مرض يصيب الجهاز العصبي لدى الفرد ويجعله غير قادر على الكلام رغم أنه كان يتحدث قبل ذلك بسهولة.	حسبة الكلام Alogia	٣١
هي حوافز داخلية المصدر تدفع الفرد نحو انتقاء الكائن الحي لشيء ما قد يكون داخلي مثل الجوع - العطش وقد يكون خارجي مثل : النجاح - التفوق - المال.	حاجات Needs	٣٢
هو نوع من أنواع الحاجات الداخلية مثل الجوع والعطش والجنس والنوم والأمومة.	حافز Drive	٣٣
تسمى ميكانزمات الدفاع وهي حيل لا شعورية يستخدمها الفرد للدفاع عن نفسه لتخليص نفسه من موقف غير مرغوب منها : أحلام اليقظة ، الإسقاط ، النكوص ، التبرير ، الإنكار ، الإغلاء ، الإزاحة وهي من اصطلاحات المدرسة السلوكية.	حيل دفاعية Defens Mechanism	٣٤

التفسير والمعنى	المصطلح	م
نوع من الاضطراب النفسي وخصائصه وهو التحول النفسي للجنس الآخر وهو استرجال النساء أو تخنث الرجال.	جنس بديل (ج. ب) Transexualism	٣٥
وهو انحراف جنسي يشير إلى ميل إنسان إلى ممارسة الجنس بصفة دائمة مع نفس نوعه الجنسي دون النوع الآخر وتوجد الجنسية المثلية في الرجال بما يسمى اللواط وتوجد في النساء بما يسمى بالسحاق.	جنسية مثلية Homosexuality	٣٦
عبارة عن قدرة نفسية شعورية على تصور حدثاً أو أحداثاً غير واقعية يراها المتخيل في مخيلته (مرآة عقله)، ويتضمن الخيال صوراً ومظاهر شتى ومن أمثلتها أحلام اليقظة.	خيال Visualization	٣٧
حالة اضطراب ذهني ويعرف (بالبارانويا) وهي تعني معاناة المريض من الهذاء والذي يدور حول العظمة والزعماء كأن يتصور المريض نفسه ملك أو يتصور أنه عبقرى أو مرسل من الله والناس تحقد عليه ويرى الآخرين أعداء تريد التخلص منه نظراً لقوته أو ذكائه أو منصبه أو مكانته المادية أو الروحية.	جنون العظمة Paranoid Psychoses	٣٨
وهي حالة نفسية يسرد فيها المريض أحداثاً مختلفة لم تحدث ليملاً بها ثغرات في ذاكرته الوهمية ، ويكون سرده غير متسلسل وغير متتابع لسامعيه ، وتوجد هذه الظاهرة في حالات المرض النفسي العضوي كحالات التسمم الكحولي ويسبب نقص فيتامين ب.	خلط الذاكرة Confabulation	٣٩
هي حالة وجدانية شعورية مؤقتة لا تتفق وواقع الحال بالنسبة إلى اضطراب معين وهي عبارة عن سرور مزور وهي حالة نشوة مؤقتة وغير فعلية.	شعورة بوفرة الصحة Euphoria	٤٠
نوع من تصادم بين ميول أو دوافع ، لا تتفق غالباً ولا يمكن التوفيق أو التصالح بينها في أغلب الأحيان، وقد يكون الصراع شعورياً أو لا شعورياً ، ويؤدي إلى حالة قلق والاضطراب.	صراع Conflict	٤١
وهو دافع عضوي يدفع الكائن الحي للقيام بنشاط لإشباع حاجة أو تحقيق هدف متعلق بالدوافع الفسيولوجية : الجوع والعطش والجنس والأمومة.	دافع فسيولوجي Physiological motive	٤٢
عدم رضا الفرد عن ذاته وعن الصفات الجسمية والنفسية والسلوكية الخاصة بالفرد وكثيراً ما يشعر بها المعترب عن نفسه أو من يصاب بالاكئاب.	رفض الذات	٤٣

التفسير والمعني	المصطلح	م
وتسمى أحياناً بالتكوين الضدي، وهي حالة نفسية يلجأ إليها المرء لكبت الدوافع الغير مرغوب فيها ، والتي لا يرضى عنها المجتمع ، والإتيان أو الجهر بعكسها بصورة مبالغ فيها.	عكسية-Over reaction	٤٤
نوع من السلوك تثيره ، وتتحكم فيه منبهات ودوافع لا شعورية لا علاقة لها بالخبرات المكتسبة ، وقد يولد الفرد مزوداً بها مثل غريزة الرضاعة.	غريزة Tn instinct	٤٥
وهو أسلوب نفسي يلجأ إليه ميل الفرد لإظهار المحاسن لديه وهو مصطلح مأخوذ من القناع الذي كان يلبسه الممثلون في المسرح الإغريقي ، ويقصد به الواجهة التي يواجه بها المرء مجتمعه حتى لا يراه الغير على حقيقته فقد لا يحوز على إعجابهم أو احترامهم أو يستغلوا فيه نقطة ضعف يرونها فيه بدون قناع.	قناع Mask	٤٦
وهو اضطراب نفسي يشير إلى شعور عام بالخشية أو أن هناك مصيبة وشيكة الوقوع أو تهديداً غير معلوم المصدر ، مع شعور بالتوتر والشدة وخوف لا مسوغ له من الناحية الموضوعية وغالباً مايتعلق هذا الخوف من المستقبل والمجهول	قلق Anxiety	٤٧
وهو أحد مصطلحات المدرسة التحليلية وهو عملية توافقية ، تهدف إلى دفع الفكرة أو الدافع غير المرغوب فيها إلى اللاشعور وقد يكون الكبت عامل إعاقة للسلوك.	كبت Repression	٤٨
وهو اضطراب نفسي يتمثل في حب الذات ، وهو مصطلح مأخوذ من أسطورة (نرسييس) شخصية أسطورية الذي وقع في هوى صورته منعكسة على صفحة ماء والنرجسي شخص لا يحب الآخرين بل يصب اهتمامه كاملاً حول ذاته وخاصة صفاته الجسمية.	نرجسية Narcissism	٤٩
وهي عبارة عن اعتقادات راسخة لا تتغير ولا تخضع لمنطق أو تتفق ومجتمع وتعليم ثقافة المريض وتتكون الهذات بتفكير ووجدان المريض فتكون حزينة مع الاكتئاب وتكون مزهوة متضخمة عند حالة الانسراح ومنها هذات العظمة والاضطهاد والشك والغيرة.	هذات أو ضلالات Delusions	٥٠