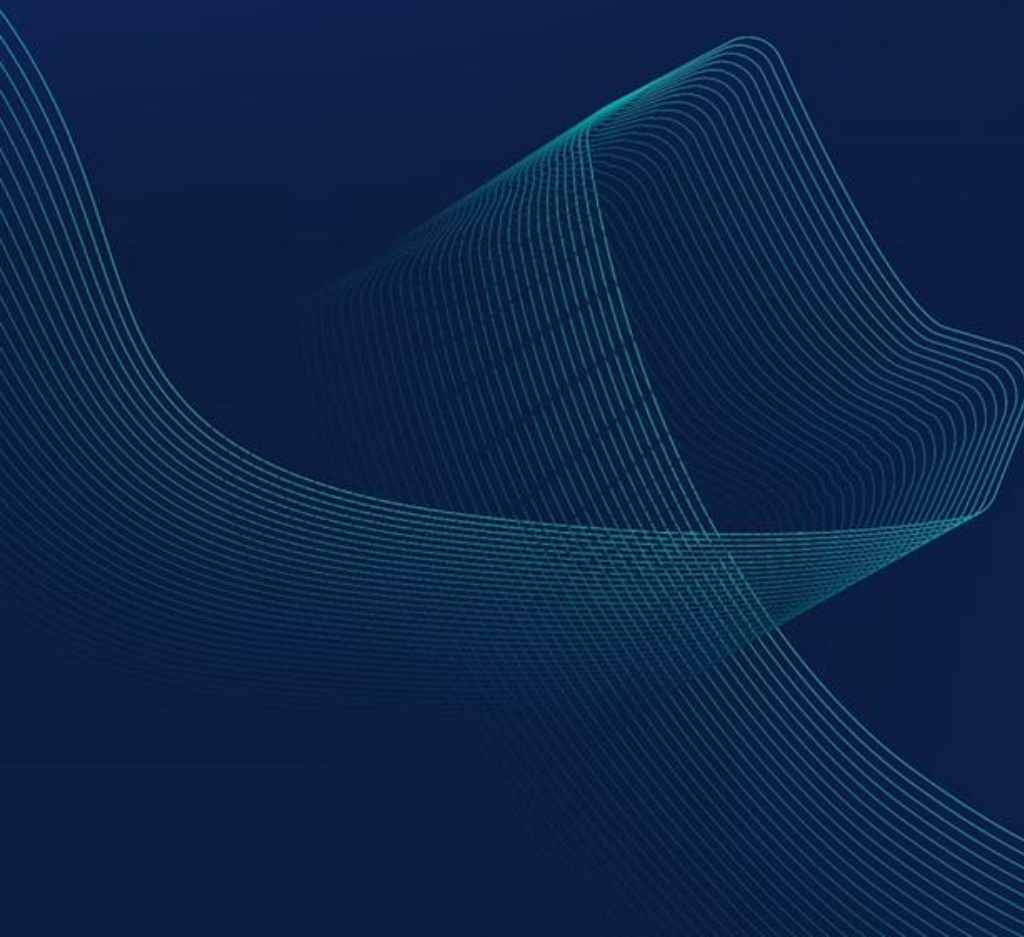


تقرير صوت المستفيد

لعام 2025

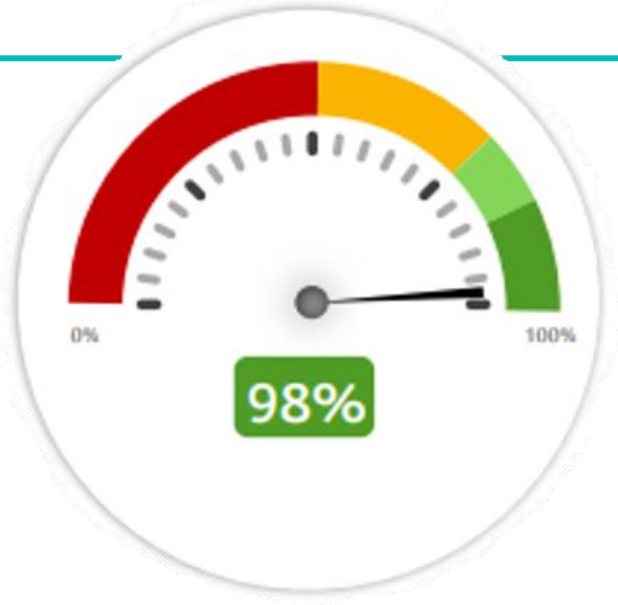


مؤشر الرضا العام عن خدمات المعهد

لعام 2025

مؤشر الرضا العام عن خدمات المعهد

لعام 2025



متوسط (من 50% إلى أقل من 75%)
منخفض (أقل من 50%)
ممتاز (من 85% إلى 100%)
عال (من 75% إلى أقل من 85%)

المنهجية المتبعة في القياس
منهجية المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة "أداء"

تم استخدام مقياس "ليكرت" المكون من 5 نقاط وتحتسب باعتبارها عدد المجيبين الذين قيمو تجربتهم 4 و 5 على إجمالي عدد المجيبين للاستبيان

آلية احتساب مؤشر الرضا العام المعتمدة كالتالي:

مؤشر بقيمة 4 او 5
الإجمالي

$$= \frac{\text{😊 + 😊}}{\text{😞 + 😞 + 😐 + 😊 + 😊}}$$



مشاركات المستخدمين عبر مختلف القنوات

لعام 2025

مشاركات المستخدمين عبر مختلف القنوات

لعام 2025

البريد
الإلكتروني



43,200

المكالمات
المعالجة



54,932

216,857
إجمالي التفاعلات



التذاكر
الإلكترونية



79,765

الزوار
والمراجعين



9,200

منصة
أكس X



29,760



شكراً لكم