

خدمة رقمية لاستقبال طلبات الباحثين للبيانات المفتوحة

دليل المستخدم



www.ipa.edu.sa 👔 🎔 🞯 🕇 in





المحتويات

٢	تعريف بالخدمة
٢	رابط الوصول للخدمة
٣	نموذج طلب بيانات مفتوحة من قبل الجهات
٤	نموذج طلب بيانات مفتوحة من قبل الأفراد





- تقدم هذه الخدمة: خدمة طلبات الباحثين للبيانات المفتوحة سواءً للأفراد أو الجهات.
 - 🖌 🛛 يمكن الوصول إلى رابط هذه الخدمة عن طريق الضغط على الرابط التالي:

<u>https://www.ipa.edu.sa/ar/services/#/helpdesk</u> رابط الخدمة

أو عن طريق الدخول إلى الصفحة الرئيسية لموقع معهد الإدارة العامة (<u>https://ipa.edu.sa</u>) ، ومن ثم الضغط على (**خدمة** العملاء) <u>التواجدة آخر الصفحة الرئيسية</u> كما هو مبين في هذا الشكل:









أولاً: إذا كان مقدم الطلب من قبل **الجهات** ، يتم تعبئة الموذج باتباع الخطوات التالية:

English الخدمات الإنكترونية اتصل بنا م	
عن المعهد خدمات الأفراد الخدمات المؤسسية إصداراتنا المركز الإعلامي	Institute of Public Administration
ی » خدمة العملاء	» معهد الإدارة العامة » خدمات المعهد » الدعم الفرّ
	خدمة العملاء
مقدم الطلب حمات	۱ - اختیار مقدم الطلب : الجهات
نوع الددمة فدمات مكتب إدارة الليانات - جهات فدمات مكتب إدارة الليانات - جهات	۳- اختیار نوع الخدمة : خدمات مکتب إدارة البیانات - جهات
نوع الخدمة الفرعي طلب بيانات مقاومة	۲- اختیار نوع الخدمة : طلب بیانات مفتوحة
رقم الهوية	
الاسم	٤- تعبئة كافة بيانات مقدم الطلب
الجوال	
البريد الالكتروني	•
تأخيد البريد الالختروني	٥- تعبئة ماهي البيانات الفتوحة التي يرغب بها مقدم
الوصف	الطلب .
لەلت بردەچرىزىت مەرىكى	٦- الضغط على إرسال بعد التأشير على خانة التحقق (أنا لست برنامج روبورت)
إرسال	







ثانياً: إذا كان مقدم الطلب من قبل **الأفراد** ، يمّ تعبئة الموذج باتباع الخطوات التالية:

مات الإلكترونية اتصل بنا English الخدمات الإلكترونية		
مستخدم جديد	عن المعهد خدمات الافراد الخدمات المؤسسية إصداراتنا المركز الإعلامي	Institute of Public Administration
	نفتي » خدمة العملاء	» معهد الإدارة العامة » خدمات المعهد » الدعم ال
		خدمة العملاء
~ ~	مقم الدلك ♦ أمتراد	 اختيار مقدم الطلب : الأفراد
· ✓		 ۲- اختیار نوع الخدمة : خدمات مكتب إدارة البیانات
· ✓	ار وی اندمه انفرعی ● طلب بانات مشوحه	 ٣- اختيار نوع الخدمة : طلب بيانات مفتوحة
	رمم الورية	
	الاسم	٤- تعبئة كافة بيانات مقدم الطلب
	ا الجوال	
Ē	تاريخ الميلاد	
	البريد الانكاروني	
	ا تاخيد البريد الالكتروني	 تعبئة ماهي البيانات الفتوحة التي يرغب بها مقدم الطلب
	الومف	
8	لالت والع رويو رويو	 ٦- الضغط على إرسال بعد التأشير على خانة التحقق (أنا لست برنامج روبورت)
	إرسال	







