



مكتب إدارة البيانات

خدمة رقمية لاستقبال طلبات الباحثين لليانات المفتوحة

دليل المستخدم

المحتويات

٢	تعريف بالخدمة
٢	رابط الوصول للخدمة
٣	نموذج طلب بيانات مفتوحة من قبل الجهات
٤	نموذج طلب بيانات مفتوحة من قبل الأفراد


- تقدم هذه الخدمة: **خدمة طلبات الباحثين للبيانات المفتوحة** سواءً للأفراد أو الجهات.
- يمكن الوصول إلى رابط هذه الخدمة عن طريق الضغط على الرابط التالي:

<https://www.ipa.edu.sa/ar/services/#/helpdesk> **رابط الخدمة**

أو عن طريق الدخول إلى الصفحة الرئيسية لموقع معهد الإدارة العامة (<https://ipa.edu.sa>) ، ومن ثم الضغط على (خدمة العملاء) المتواجدة آخر الصفحة الرئيسية كما هو مبين في هذا الشكل:

The screenshot shows the IPA website interface. At the top, there is a navigation bar with the IPA logo and the text 'معهد الإدارة العامة' (Institute of Public Administration). Below the navigation bar, there is a main heading in Arabic: 'يولي معهد الإدارة العامة أهمية للتعاون والشراكات لتطوير أنشطة المعهد الرئيسية والارتقاء بخدماته، من خلال التعاون مع شركاء محليين ودوليين متخصصين.' Below this heading, there are two sections: 'الشراكات المحلية' (Local Partnerships) and 'الشراكات الدولية' (International Partnerships). The 'Local Partnerships' section includes logos for IPD, Saudi Commission for Public Organizations, SDAIA, Ministry of Education, Ministry of Finance, Ministry of Health, and Ministry of Defense. The 'International Partnerships' section includes logos for KPMG, Korn Ferry, EY, Deloitte Digital, and SRM. At the bottom of the page, there is a footer with social media icons, app store links, and a navigation menu. The 'Service' menu is highlighted in red, and the 'Helpdesk' link is also highlighted in red.

أولاً: إذا كان مقدم الطلب من قبل الجهات ، يتم تعبئة النموذج باتباع الخطوات التالية:

English | اتصل بنا | الخدمات الإلكترونية | 

عن المعهد | خدمات الأفراد | الخدمات المؤسسية | إصداراتنا | المركز الإعلامي

مستخدم جديد | دخول

« معهد الإدارة العامة » خدمة العملاء

خدمة العملاء

مقدم الطلب الجهات

نوع الخدمة خدمات مكتب إدارة البيانات

نوع الخدمة طلب بيانات مفتوحة

رقم الهوية

الاسم

الدوال

البريد الإلكتروني

تأكيد البريد الإلكتروني

الوصف

أنا لست برنامج روبوت

إرسال

١- اختيار مقدم الطلب : الجهات

٣- اختيار نوع الخدمة : خدمات مكتب إدارة البيانات

٢- اختيار نوع الخدمة : طلب بيانات مفتوحة

٤- تعبئة كافة بيانات مقدم الطلب

٥- تعبئة ماهي البيانات المفتوحة التي يرغب بها مقدم الطلب

٦- الضغط على إرسال بعد التأشير على خانة التحقق (أنا لست برنامج روبوت)

ثانياً: إذا كان مقدم الطلب من قبل الأفراد ، يتم تعبئة النموذج باتباع الخطوات التالية:

English | اتصل بنا | الخدمات الإلكترونية | | |

عن المعهد | خدمات الأفراد | الخدمات المؤسسية | إصداراتنا | المركز الإعلامي

« معهد الإدارة العامة » خدمة العملاء

خدمة العملاء

مقدم الطلب الأفراد

نوع الخدمة خدمات مكتب إدارة البيانات

نوع الخدمة طلب بيانات مفتوحة

رقم الهوية

الاسم

الجوال

تاريخ الميلاد

البريد الإلكتروني

تأكيد البريد الإلكتروني

الوصف

أنا لست برنامج روبوت

1- اختيار مقدم الطلب : الأفراد

2- اختيار نوع الخدمة : خدمات مكتب إدارة البيانات

3- اختيار نوع الخدمة : طلب بيانات مفتوحة

4- تعبئة كافة بيانات مقدم الطلب

5- تعبئة ماهي البيانات المفتوحة التي يرغب بها مقدم الطلب

6- الضغط على إرسال بعد التأشير على خانة التحقق (أنا لست برنامج روبوت)